

桐遊新北·花 Young 青春

「2016 新北市客家桐花祭系列活動」統計分析

一、緣起

新北市具有現代都市的風貌又擁有美麗的山林，規劃完整、便捷的登山步道，是親近自然生態的最佳途徑，更是大臺北地區賞桐花的最佳地點。桐花創造出本市特有的自然人文，藉由辦理宣傳活動，讓熱愛鄉土藝術及客家文化的種籽，能扎根及持續傳承。

二、辦理單位

(一) 主辦單位:新北市政府

(二) 承辦單位:新北市政府客家事務局、中和區公所、樹林區公所、三峽區公所、深坑區公所、土城區公所、新店區公所、瑞芳區公所、石碇區公所、三芝區公所、鶯歌區公所。

三、各區辦理時間及地點

(一) 桐花飄舞展風華 客藝傳承藝飛揚

時間:4月16日 09:00-17:00

地點:中和區中坑公園廣場

(二) 相約樹林 共下賞桐趣

時間:4月17日 10:00-17:00

地點:樹林區客家藝文館 4/24-藝遊桐樂美好深坑活動

(三) 桐遊三峽

時間:4月23日 13:00-17:00

地點:三峽區長福橋 5/1-新店和美山賞桐趣活動

(四) 桐花豆腐遊深坑

時間:4月24日 14:00-18:00

地點:深坑區萬福生態公園 5/7-三芝藝桐遊樂趣活動

(五) 桐花童話畫桐花

時間:4月30日、5月1日 09:00-17:00

地點:土城區桐花公園 5/14-2016 客家桐花祭新北賞桐捏陶樂趣活動

(六) 新店和美山賞桐趣

時間:5月1日 09:00-15:00

地點:新店區和美山登山步道

(七) 『桐』顏『桐』語『桐』遊瑞芳

時間:5月7日 10:00-15:00

地點:瑞芳區四腳亭吉安宮

(八) 桐花飛舞 品茶趣

時間:5月7日 09:00-15:00

地點：石碇區格頭里北 47-1 線 9K-50 處

(九) 三芝藝桐樂遊趣

時間：5 月 7 日 08:30-14:00

地點：三芝區橫山里（賞桐步道）

(十) 新北賞桐捏陶趣

時間：5 月 14 日 08:00-15:00

地點：鶯歌區鶯歌石登山步道口

四、問卷調查

(一) 調查對象：

母體：以參加本活動之民眾為主。

抽樣方式：隨機抽樣

(二) 調查目的：

為瞭解本活動效益，針對本次活動內容提供寶貴意見及建議。

(三) 問卷數量：

問卷調查 8000 份，有效問卷 3852 份。

活動場次	有效回收問卷
04/17 樹林區	95
04/23 中和區	92
04/23 三峽區	563
04/24 深坑區	380
04/30 土城區	1500
05/01 新店區	100
05/01 瑞芳區	50
05/07 三芝區	606
05/07 石碇區	375
05/14 鶯歌區	91

五、問卷格式:如下附件



2016 新北市客家桐花祭 問卷調查表

各位先生、女士 您好：

本問卷填完後，請交回服務台並領取精美文宣品。敬祝 身體健康 萬事如意！

新北市政府客家事務局 敬上

一、基本資料

年 齡：20歲以下 21-30歲 31-40歲 41-50歲 51-60歲 61歲以上

性 別：男生 女生

教育程度：國中(含以下) 高中(職) 專科 大學 研究所以上

職 業：學生 軍、警 公教人員 公司行號職員 勞工 經商

農漁牧業 家管 退休 其他_____

是 / 否 為新北市居民？是 否 居住地區_____

參加次數：第一次 第二次 第三次 四次以上

參加場次：_____區 活動名稱：_____

二、請問您是從何處得知本『2016新北市客家桐花祭』活動資訊？(可複選)

報章雜誌 新聞媒體 廣播電台 網際網路 親朋好友 其他_____

三、活動評估

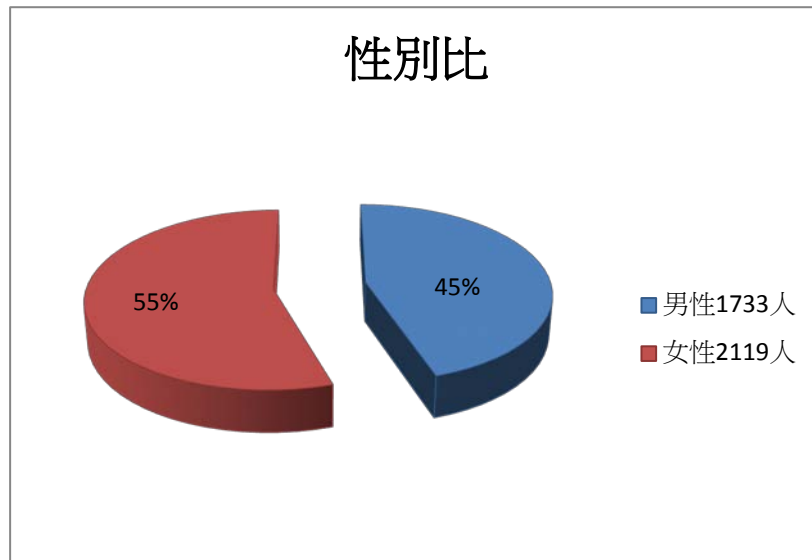
項次	內 容	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
1	整體而言，您對 本次活動 感到滿意嗎？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	請問您對於 活動時間安排 的適切性滿意度？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	請問對於 活動地點方便 滿意度？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	請問您對 文宣、旗幟、指標之整體設計與設置狀況 感到滿意嗎？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	請問您對於客家桐花祭活動所 安排的節目內容 感到滿意嗎？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	請問您對於今年客家桐花祭活動 行銷宣傳方式 感到滿意嗎？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	請問您對於客家桐花祭活動 服務接待人員 感到滿意嗎？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	請問您對於客家桐花祭活動 場地佈置 感到滿意嗎？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	請問您對於本次客家桐花祭活動 各區的在地特色 感到滿意嗎？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	請問您對 接駁車設置地點、接駁時段 感到滿意嗎？(無接駁公車免填此題)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	請問對於這次活動之 流動廁所之數量及設置地點 感到滿意嗎？(無流動廁所免填此題)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	請問您對於 活動之醫護站(救護站)之服務 是否滿意？(無醫護站免填此題)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	請問您認為活動是否應持續辦理呢？	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否				
如您願意的話，請留下E-mail，日後我們會將本局各項精彩活動訊息傳遞給您，E-mail：		以上活動內容如 沒參加 ，請跳過勾選，感謝您的協助。				

感謝您參加 2016 新北市客家桐花祭

六、問卷分析：

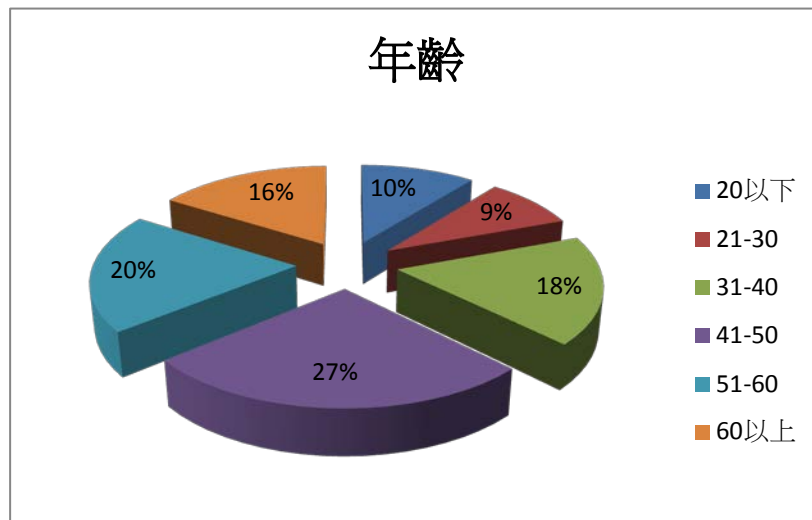
(一) 基本資料分析

1. 性別：



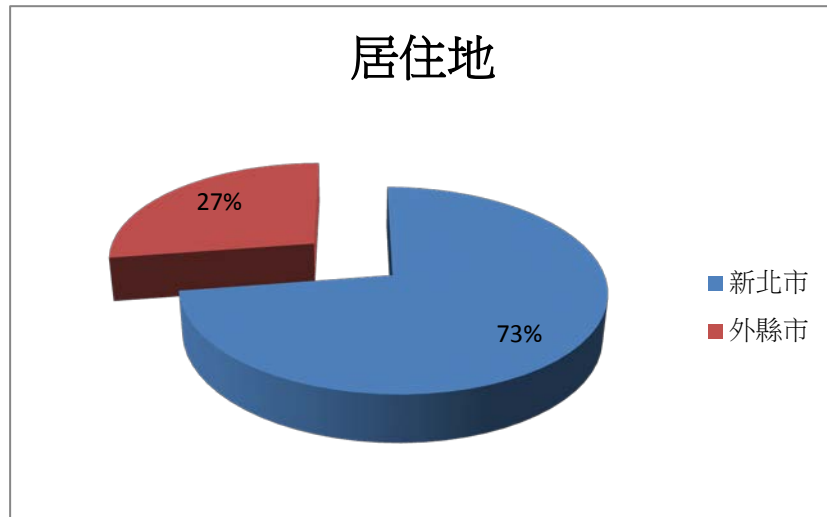
■參與性別整體而言女性大於男性；本活動屬性偏向賞花、健行、藝文展演等性質，故較吸引女性參與，日後活動規劃，可增加動態活動比例性質，以吸引男性參與。

2. 年齡：



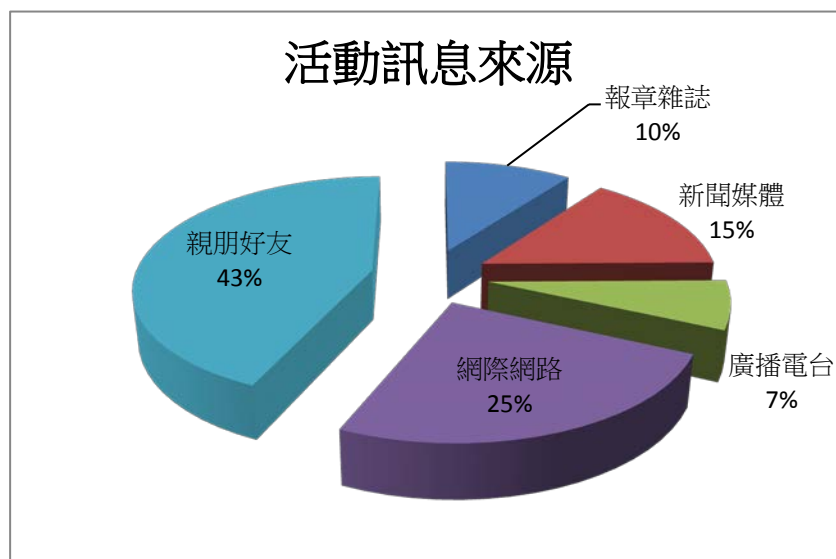
■參加年齡層以 41-50 歲居多，但在 21-30 歲則偏低。

3. 居住地:



■參與本活動以 新北市 居民偏多，但和往年相比 外縣市 民眾參與有逐漸增多的趨勢。

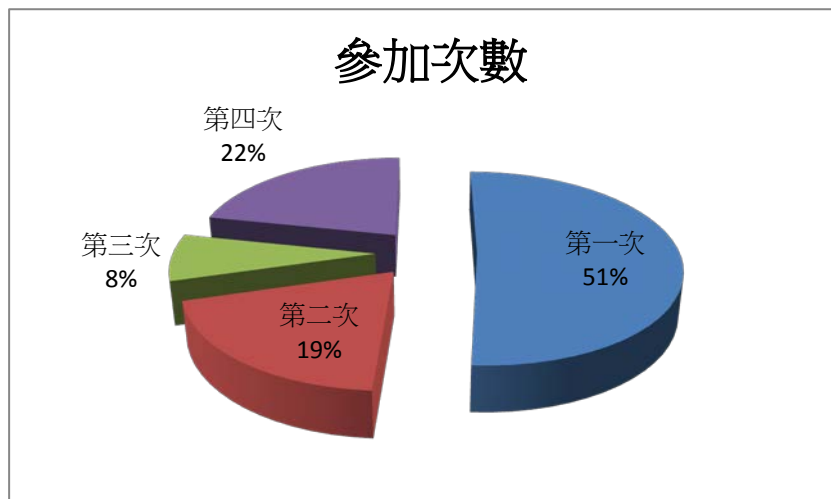
4. 活動訊息來源:



■在獲知活動消息方面以 親朋好友 為最多，其次為 網路；顯示此

兩種方式為活動消息散播的主要來源。

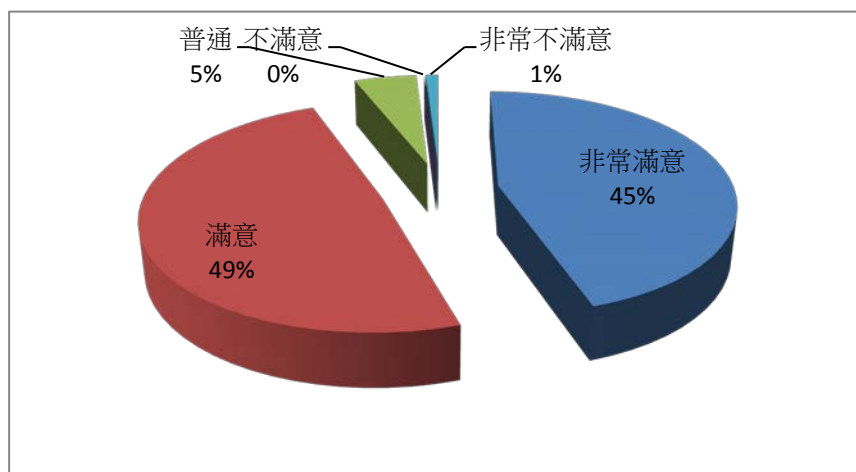
5. 參加次數：



■第一次參與本活動民眾為最多，參加過四次的民眾也不在少數，顯示民眾對於桐花祭活動的支持。

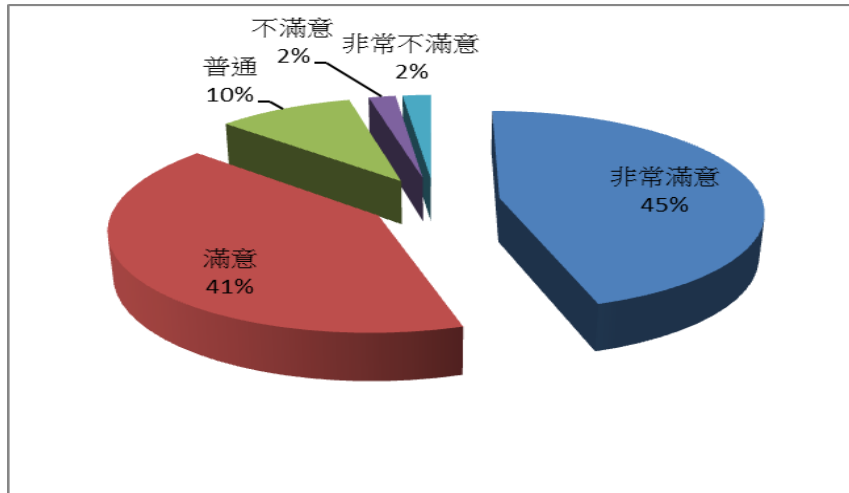
(二) 滿意度調查統計

1. 整體而言，您對 本次活動 感到滿意嗎？



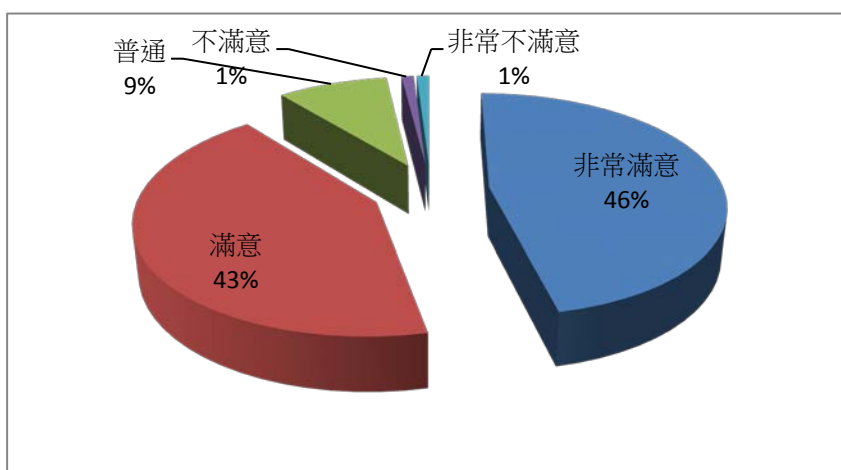
■基本上，民眾對於本次活動大都滿意，顯示民眾對於舉辦成果的支持，但有 1%的民眾抱持強烈不滿的態度。

2. 請問對於 活動地點方便 滿意度?



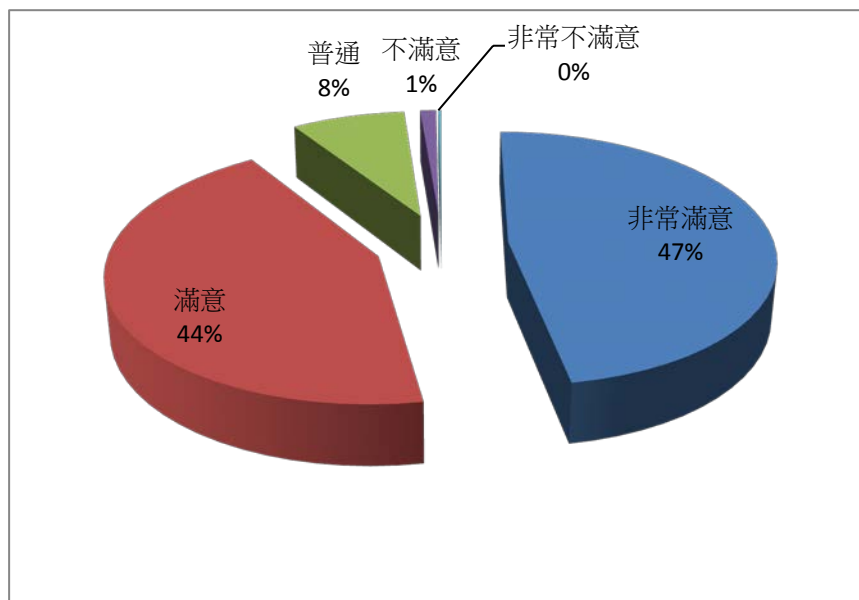
■調查指出，民眾對於活動地點便利性大多滿意，但仍有少部分民眾非常不滿意，10%民眾抱持普通的態度。

3. 請問您對於客家桐花祭活動所 安排的節目內容 感到滿意嗎?



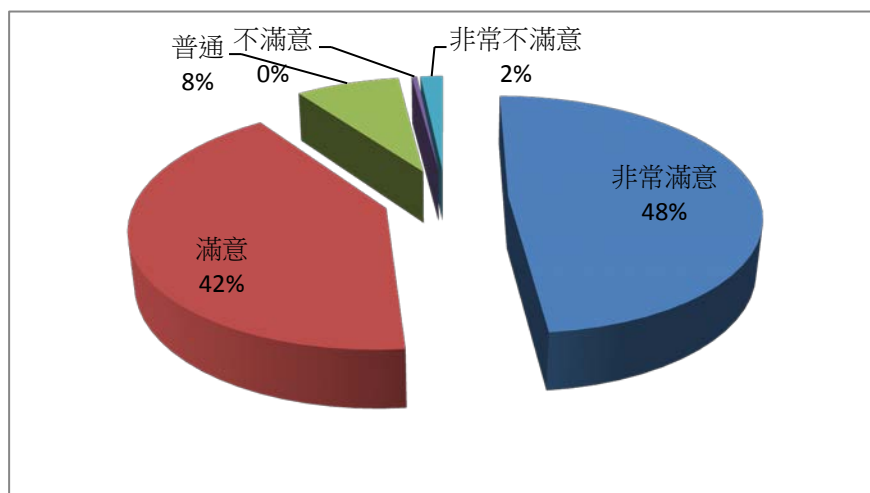
■民眾對各區安排的節目內容，整體而言是非常滿意的。

4. 請問您對於今年客家桐花祭活動 行銷宣傳方式 感到滿意嗎?



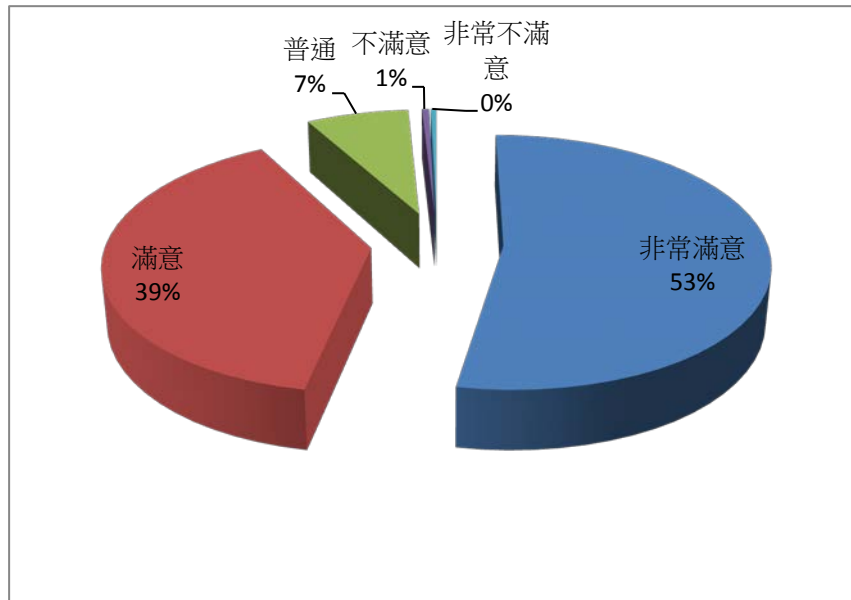
■民眾對本活動行銷宣傳方式，整體而言是非常滿意的。

5. 請問您對於客家桐花祭活動 服務接待人員 感到滿意嗎?



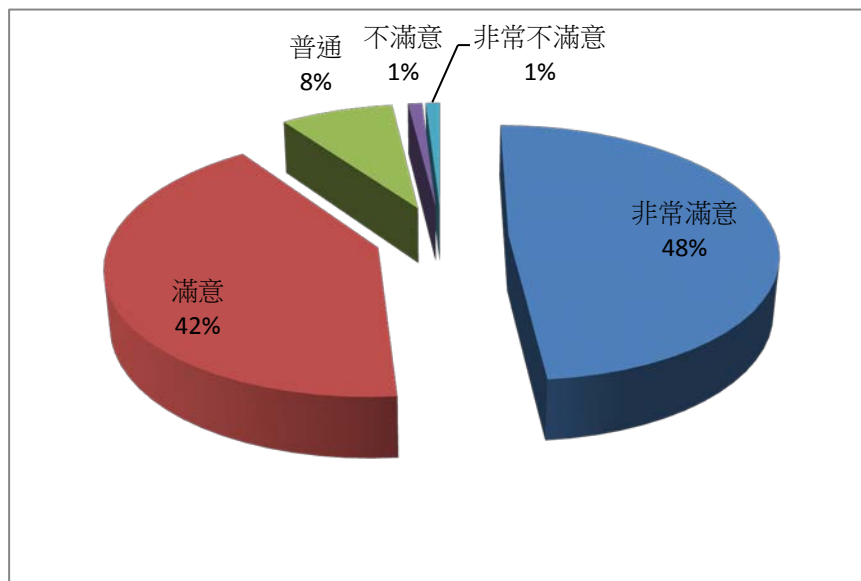
■民眾對本活動服務接待人員，整體而言是非常滿意的。

6. 請問您對於客家桐花祭活動 場地佈置 感到滿意嗎？



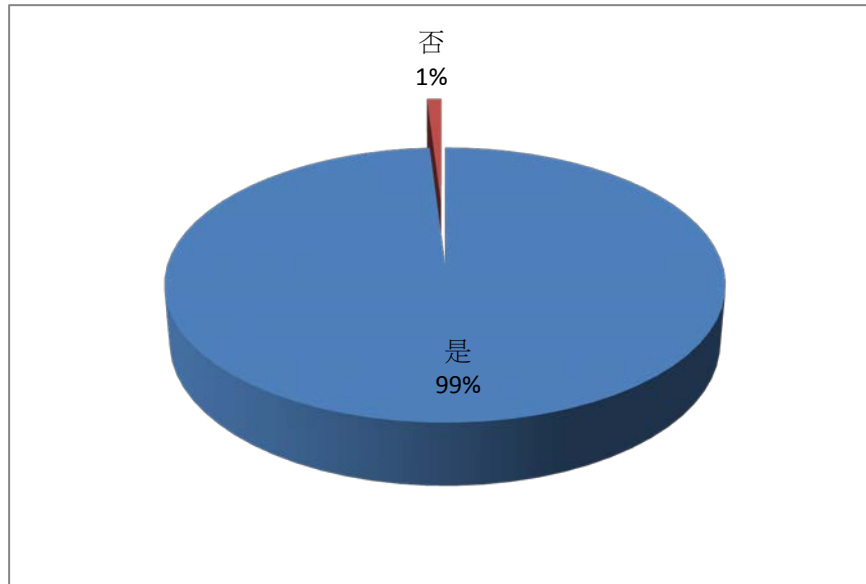
■整體而言，民眾對於各區的場地運用與佈置是抱持肯定的態度。

7. 請問您對 接駁車設置地點、接駁時段 感到滿意嗎？（無接駁公車免填此題）



■調查顯示各區民眾大多肯定交通接駁車的便利性，值得注意的是仍有少部分民眾抱持非常不滿意的態度，顯示還有待加強改進。

8. 請問您認為 活動是否應持續辦理呢？



■資料顯示民眾對於本活動幾乎都贊成應持續辦理。

七、總結說明

從此次問卷調查可得知 2016 年新北市客家桐花祭，舉辦成效獲得民眾的支持與肯定。然而參與的年齡層主要是以 41-50 歲中高齡的女性為主，在 21-30 歲年輕人與男性方面，還需努力經營。

而參與本活動主要是以新北市居民為主要對象，未來則可對外縣市居民多作宣傳，以擴大活動效益。

在媒體文宣方面主要是以網際網路與口耳相傳為主，將來辦理活動時，媒體文宣可朝此方面思考。

另外，相對於其他問題，各區活動地點是另一個值得注意的地方。雖然民眾大多對活動地點便利性大多滿意，但仍有 10% 民眾抱持普通的態度，非常不滿意甚至達到 2%，後續辦理此活動時應審慎考量各區活動地點便利性，以吸引更多民眾參與。

