

新北市推動客語能力認證概況

聯合國教科文組織（UNESCO）在世界母語日前夕發布報告，指出世界六千多種語言中，約有兩千五百種瀕臨滅絕危機，其中台灣有二十四種，包含凱達格蘭語在內等七種語言，已被認定消失，而噶瑪蘭語、阿美語等也陷入流失危險，即使目前使用頻繁的閩南語和客家話，也在逐漸凋零中。

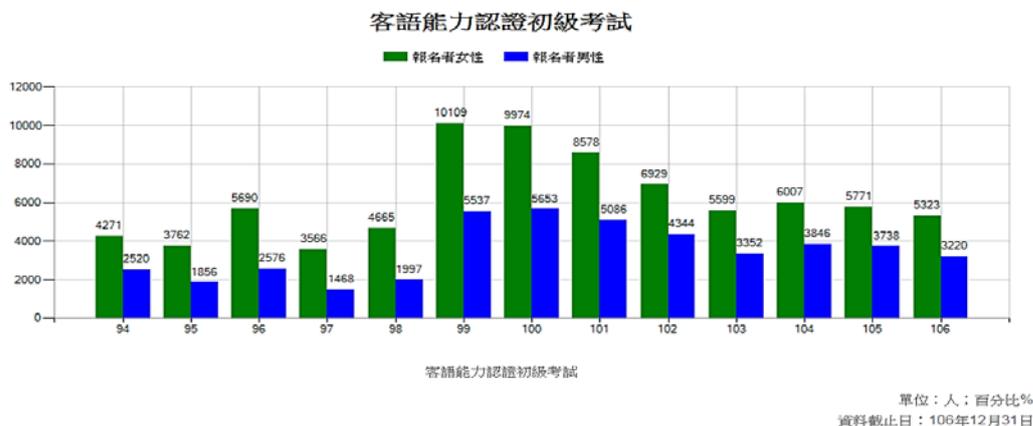
一、客語能力調查 13 到 18 歲少年從 14.0% 跌到 7.2%

客家委員會(以下簡稱客委會)105 年調查發現，64.3% 客家人能聽懂客語，較 102 年調查下降 1.2 個百分點；有 24.3% 能說兩種腔調的客語，「四縣腔」(58.4%) 和「海陸腔」(44.8%) 比例較高。年紀越大、聽懂的比例越高，30 歲以下各年齡層都剩不到 40%。能說流利客語的比例也有同樣趨勢，但降幅更驚人，40 到 49 歲 102 年還有 66.5%，這次 105 年調查只剩 50.0%，19 到 29 歲只剩 15.5%，13 到 18 歲的少年從 14.0% 降到 7.2%，幾乎腰斬。

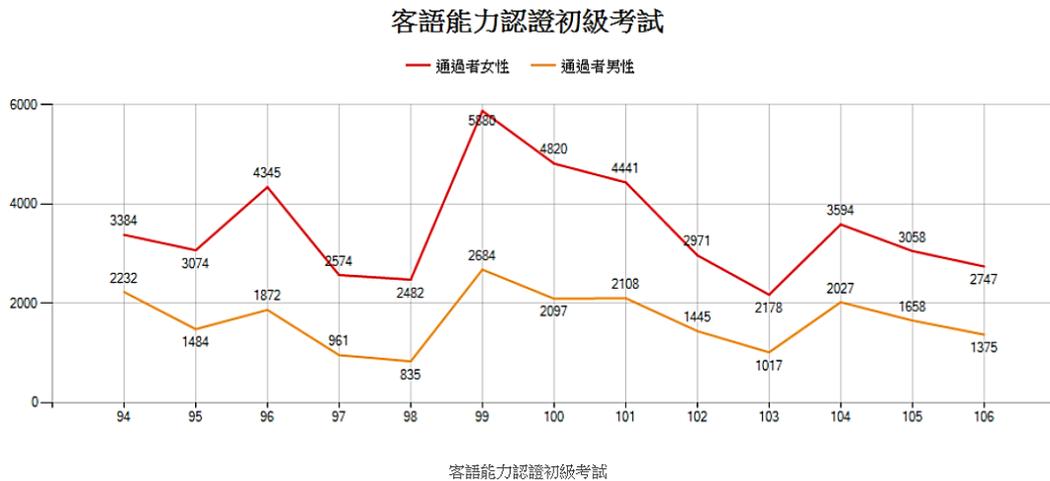
二、推動客語能力認證之必要性

客委會為加強客語使用能力、鼓勵全民學習，提高客語服務品質，並落實客家文化傳承任務，爰訂定客語能力認證作業要點，期能增進客語聽、說、讀、寫之能力；參加考試者，不限國籍、族別，客語能力認證方式分為初級、中級、中高級與高級，採筆試與口試評量。

自 94 年至 106 年期間，客委會共舉辦 13 次客語認證考試，從圖一及圖二可看出不論是報考或通過客語能力認證人數，女性均高於男性，惟自 99 年以後，客語能力認證報考及通過人數明顯有逐年下降的趨勢。



圖一：客語能力認證初級考試(報名人數)
資料來源：客家委員會



單位：人；百分比%
資料截止日：106年12月31日

圖二：客語能力認證初級考試(通過人數)
資料來源：客家委員會

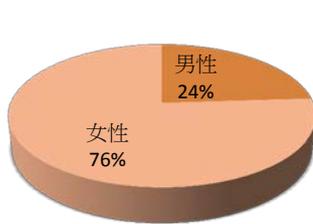
三、新北市推動客語能力認證之努力

客委會於96年度臺灣客家民眾客語使用狀況調查指出，在客語腔調使用上，以四縣腔（38.4%）及海陸腔（25.6%）為最主要的客語腔調，大埔腔為4.7%，饒平腔為1.2%，詔安腔為1.1%。其中四縣腔在多數地區使用比例都較高，其中又以高高屏地區(54.2%)使用四縣腔的比例最高，其次是桃竹苗地區(42.3%)；海陸腔則是在桃竹苗（39.7%）及花東地區（33.9%）使用比例較高，中彰投地區則是以使用大埔腔比例（24.4%）明顯高於其他地區。

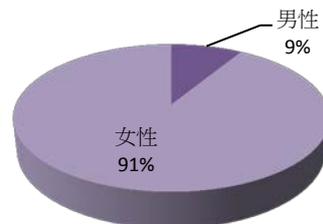
依調查顯示，客語腔調具有其地域性差異，各腔調間無完整標準文字系統，且在臺灣一直以來處於語言環境的不平衡，造成了客語已達「瀕危」狀態，故如何復甦客家語言，並完整保存客家文化為當前刻不容緩之工作，務必積極推動。本局自106年度起開設客語能力認證加強班，希藉由教學活動推廣客家文化，提高本府同仁參加客語能力認證之意願，提升客語能力，並將客家語言、民俗、傳統、歌謠融入教學活動中，以增進同仁對客家文化之瞭解，提升客語使用率。

106年度新北市客語能力認證加強班，共分為客語初級認證班及中高級認證班。其中報名初級認證班計有25人，女性19位（76%）、男性6位（24%）；中高級認證班計有23人，女性21位（91%），男性2位（9%）；通過認證部分，初級共有13人，女性11人(85%)、男性2位（15%）；中高級共有18人通過認證，均為女性。

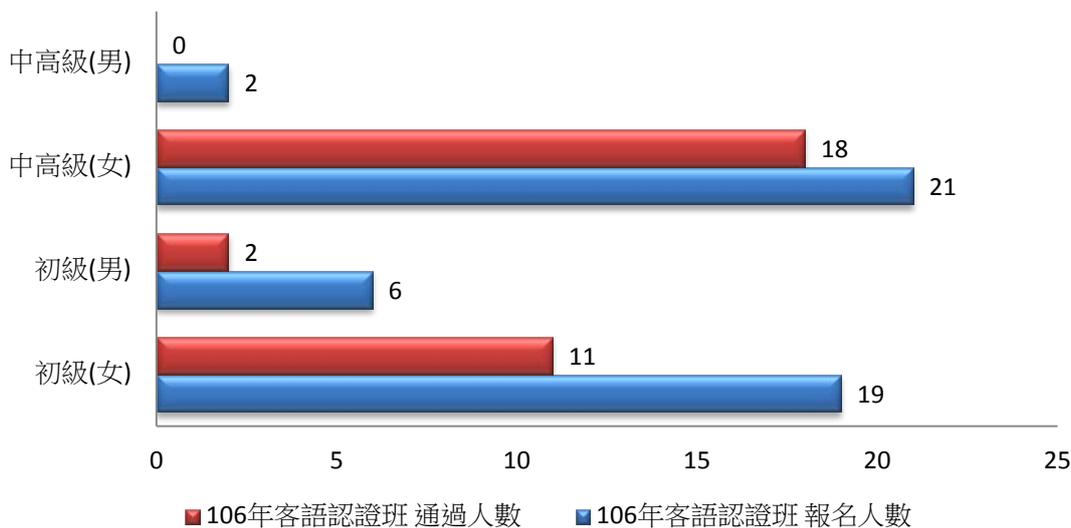
初級認證班報名人數多於中高級認證班，主要係初級認證較易通過，故報名人數較多。另從兩班報名與通過人數分析，女性比例均較高，顯示在客語學習上，女性較有意願取得客語認證資格，另在近年性別主流推廣下，女性較以往勇於追求個人理想，透過報名客語認證班，學習客語並取得第二語言專長，增加自身語言優勢，未來將更有機會從事客語領域相關工作。



圖三：初級認證班學員報名性別比例
資料來源：新北市政府客家事務局



圖四：中高級認證班學員報名性別比例
資料來源：新北市政府客家事務局



圖五：初級及中高級客語認證班報名及通過男女性人數
資料來源：新北市政府客家事務局

推動客語能力認證為保存客語文化途徑之一，透過考試制度與配套獎勵及實質敘獎方式，增進學習客語動機與誘因；另開設客語能力認證班研習，係為熟悉考試規則及強化認證信心，藉以逐步深化年輕族群及公務人員客語聽說讀寫之能力。客語能力認證研習效果雖無法立即呈現，惟透過點滴累積，終可在客語復甦工作上，達到積沙成塔之目標。