

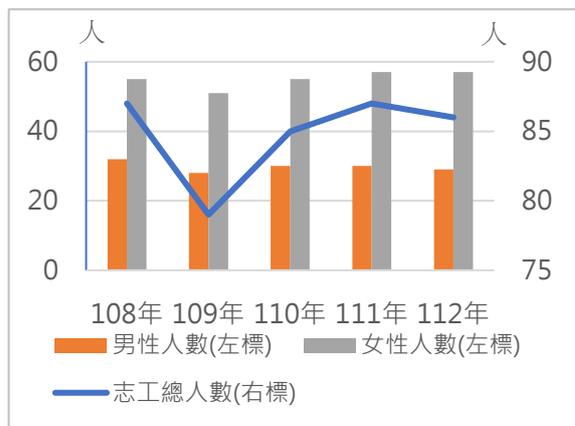
新北市客家文化園區志工男女性別比例統計分析

壹、前言

新北市（以下簡稱本市）政府（以下簡稱本府）客家事務局（以下簡稱本局）局志願服務內容以客家文化教育推廣為主軸，結合本市客家文化園區現有資源，提供優質的文化教育服務，當前服務項目以客語導覽為主要特色，其他內容則包含展廳服務、活動支援、行政及綠美化等，每年配合本府社會局公開招募志工，本局訂定培訓運用計畫後辦理特殊訓練。

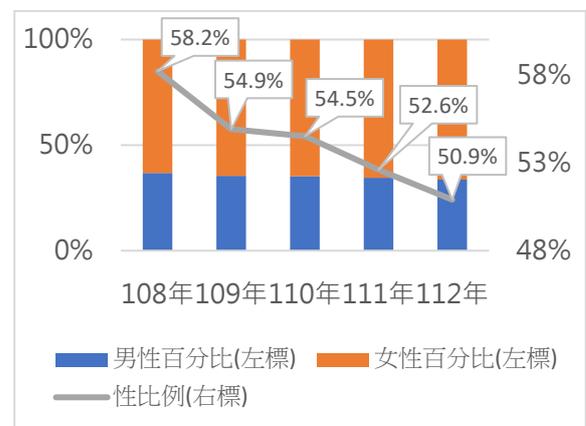
貳、志工人數與性別統計

本市客家文化園區 108 年志工共 87 人，其中男性 32 人(36.8%)、女性 55 人(63.2%)、性比例¹約為 58.18；109 年共 79 人，其中男性 28 人(35.4%)、女性 51 人(64.6%)、性比例約為 54.90；110 年共 85 人，其中男性 30 人(35.3%)、女性 55 人(64.7%)、性比例約為 54.55；111 年共 87 人，其中男性 30 人(34.5%)、女性 57 人(65.5%)、性比例約為 52.63；112 年共 86 人，其中男性 29 人(33.7%)、女性 57 人(66.3%)、性比例約為 50.88。從 108 年至 112 年志工男女比例差距逐年加大，性比例也同步下降（如圖二）。



圖一 108 至 112 年本局志工總人數與各性別人數分析

資料來源：新北市政府客家事務局。



圖二 108 至 112 年本局男女志工百分比及性比例分析

資料來源：新北市政府客家事務局。

參、志工人數交叉分析

一、年齡別

將本局 110 至 112 年志工人數和年齡別交叉檢視結果發現(如表一)，年齡

¹ 指每百女子所當男子數

別 65 歲以上志工占總志工人數達 70%以上，推測 65 歲以上民眾較有時間參與志願服務。

表一 近 3 年志工人數和年齡別交叉檢視結果

單位：人、%

年度		志工總人數	18 至 54 歲	55 至 64 歲	65 歲以上
110	人數	85	6	17	62
	占比	100	7.1	20	72.9
111	人數	87	8	17	62
	占比	100	9.2	19.5	71.3
112	人數	86	7	17	62
	占比	100	8.1	19.8	72.1

資料來源：新北市政府客家事務局。

志工人數依性別和年齡別再次交叉檢視(如表二)，能發現年齡別 18-54 歲區間的志工男女比例差距最大，顯示青壯年男性在傳統社會責任分配下多被視為經濟來源者，相對女性較無個人時間可以從事志願服務，直至年齡別 65 歲以上區間的志工男女比例差距最小，可推測當男性步入退休不再以經濟活動為主的狀況時，對於志願服務的參與度顯著提升。

表二 近 3 年志工男女人數和年齡別交叉檢視結果

單位：人、%

年度		18-54 歲		55-64 歲		65 歲以上	
		男	女	男	女	男	女
110	人數	1	5	4	13	25	37
	占比	16.7	83.3	23.5	76.5	40.3	59.7
111	人數	1	7	4	13	25	37
	占比	12.5	87.5	23.5	76.5	40.3	59.7
112	人數	1	6	4	13	24	38
	占比	14.3	85.7	23.5	76.5	38.7	61.3

資料來源：新北市政府客家事務局。

二、服勤組別

本局志工服勤組別 110 年分為導覽、服務、活動、行政，總志工人數為 85 人，其中活動組志工人數最多，計 31 人，總人數百分比為 36.5%，111 年志工隊組織重組，服勤組別分為導覽、服務、行政、綠美化，總志工人數為 87 人，其中服務組志工人數最多，計 51 人，總人數百分比為 58.6%，與 112 年統計結果相近(如表三)。

表三 近 3 年志工人數和服勤組別交叉檢視結果

單位：人、%

年度		總計	導覽	服務	活動	行政	綠美化
110	人數	85	22	29	31	3	-
	占比	100	25.9	34.1	36.5	3.5	-
111	人數	87	22	51	-	3	11
	占比	100	25.3	58.6	-	3.5	12.6
112	人數	86	22	50	-	3	11
	占比	100	25.6	58.1	-	3.5	12.8

資料來源：新北市政府客家事務局。

將民國 110 至 112 年志工男女人數與服勤組別交叉檢視發現(如表四)，服務組的志工人數女性遠多於男性，志工男女比例差距最大，顯示展廊服務及民眾引導等較為簡單的庶務工作以女性為導向的性別刻板印象，而導覽組的志工人數男性多於女性，基於藝文場館的導覽工作需具備基本文化知識及教育背景，推測與早期社會教育水平男性普遍高於女性之結構有關，最終反應於園區導覽志工的性別參與人數亦為男多於女。

表四 近 3 年志工男女人數和服勤組別交叉檢視結果

單位：人、%

年度		導覽		服務		活動		行政		綠美化	
		男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
110	人數	14	8	7	22	8	23	1	2	-	-
	占比	63.6	36.4	24.1	75.9	25.8	74.2	33.3	66.7	-	-
111	人數	14	8	11	40	-	-	1	2	4	7
	占比	63.6	36.4	21.6	78.4	-	-	33.3	66.7	36.4	63.6
112	人數	14	8	10	40	-	-	1	2	4	7
	占比	63.6	36.4	20.0	80.0	-	-	33.3	66.7	36.4	63.6

資料來源：新北市政府客家事務局。

肆、結論

新北市客家文化園區志工 65 歲以上者占總人數約 70%，依年齡別結構而言為高齡志工隊，原則上志工人數女多於男，性別比例差距逐年小幅增加，其中以年齡別 18-54 歲區間志工男女比例落差最大，顯示青壯年男性在社會責任分配多為經濟來源者，在從事生產的狀況下較無個人時間從事志願服務，直至 65 歲以後男性不再以經濟活動為主時則顯著提升其志願服務參與，另將志工男女人數和服勤組別交叉比對，服務組志工以女性為多數(組內男女比約 2:8)，顯示簡單的服務及引導性質庶務以女性為主之性別刻板印象，導覽組志工以男性為多數(組內男女比約 6:4)，係有鑑於導覽工作需要較高的文化知識及教育背景等條件，受到早期社會教育水平男性普遍高於女性的結構影響，造成園區導

覽志工性別參與人數男多於女的正相關結果。

為改善本局志工性別人數差距，應以年齡別 18-54 歲區間為首要目標，除積極召募及培訓較無經濟生產壓力的青年志工、學生志工外，亦鼓勵女性志工偕先生及家人共同參與志願服務，另為提升本局導覽志工女性比例，透過積極辦理導覽訓練及客家文化培力等課程，建立及鼓勵本局女性志工參與新北市客家文化園區導覽工作之基礎。

伍、附一其他統計結果

表五 近 3 年志工男女人數及年齡別

單位：人

年度	性別	總計	18 至 54 歲	55 至 64 歲	65 歲以上
110	男	30	1	4	25
	女	55	5	13	37
111	男	30	1	4	25
	女	57	7	13	37
112	男	29	1	4	24
	女	57	6	13	38

資料來源：新北市政府客家事務局。

表六 近 4 年志工男女人數及服勤組別

單位：人

年度	性別	總計	導覽	服務	活動	行政	綠美化
109	男	28	14	6	7	1	-
	女	51	8	20	21	2	-
110	男	30	14	7	8	1	-
	女	55	8	22	23	2	-
111	男	30	14	11	-	1	4
	女	57	8	40	-	2	7
112	男	29	14	10	-	1	4
	女	57	8	40	-	2	7

資料來源：新北市政府客家事務局。

表七 近 4 年志工男女人數及客籍別

單位：人

年度	性別	總計	客籍	非客籍
109	男	28	16	12
	女	51	22	29
110	男	30	16	14
	女	55	22	33
111	男	30	16	14
	女	57	22	35
112	男	29	16	13
	女	57	22	35

資料來源：新北市政府客家事務局。

表八 近 4 年志工男女人數及現居地址

單位：人

年度	性別	總計	新北三峽	新北鶯歌	新北板橋	其他地區
109	男	28	8	1	3	16
	女	51	18	10	6	17
110	男	30	8	1	3	18
	女	55	18	10	6	21
111	男	30	8	1	3	18
	女	57	18	10	6	23
112	男	29	8	1	3	17
	女	57	18	10	6	23

資料來源：新北市政府客家事務局。

表九 近 3 年志工男女人數及服勤時數

單位：小時、人、小時/人

年度	109		110		111	
	男	女	男	女	男	女
服勤總時數	2,452	5,118	1,245	2,078	1,556	3,054
志工數	28	51	30	55	30	57
每人平均(Hr)	87.6	100.4	41.5	37.8	51.9	53.6

資料來源：新北市政府客家事務局。