

新北市客家文化諮詢委員會議性別友善及研習課程滿意度統計分析報告

新北市政府客家事務局

一、前言

依據新北市政府組織自治條例、新北市政府客家事務局組織規程規定「本局得視業務需要，報經新北市政府核定後，設置各種委員會」，準此，後經各項評估，遂設置新北市政府客家事務局客家文化諮詢委員會，其次根據書面上的規定，該委員設置之目的乃為新北市客家文化活動規劃、執行及客家文化資源調查之諮詢事項及辦理各項客家文化活動之諮詢事項；文字或稍嫌繞口，簡言之，諮詢會議為新北市推動客家政策與新北市內客家族群(包含新北各界客家人士及客屬社團等)溝通交流的重要平台管道。

二、目前新北市客家文化諮詢委員會運作情況

目前新北市客家文化諮詢委員會 1 年召開實體會議 4 次，通常分別為 3 月底(4 月初)、6 月、9 月、12 月等時段舉行；而此前曾經於會期遭遇疫情，當時曾採取紙本通信的方式辦理會議、並提供發言單等請與會者回傳，保持溝通管道暢通；至於線上會議或可省去往來交通等實體開銷，具有節約時間、便捷等特性，但因與會者多有中高齡理事長及社團幹部、年長的新北客家領袖等，除有電腦手機操作問題外，對於實體會議較為熱衷，或許認為實體會議較有溫度，相對於冰冷的電子 3C 設備，面對真人，更能暢所欲言，較有相互交流的感受，故會議進行方式，目前仍以實體方式為主。

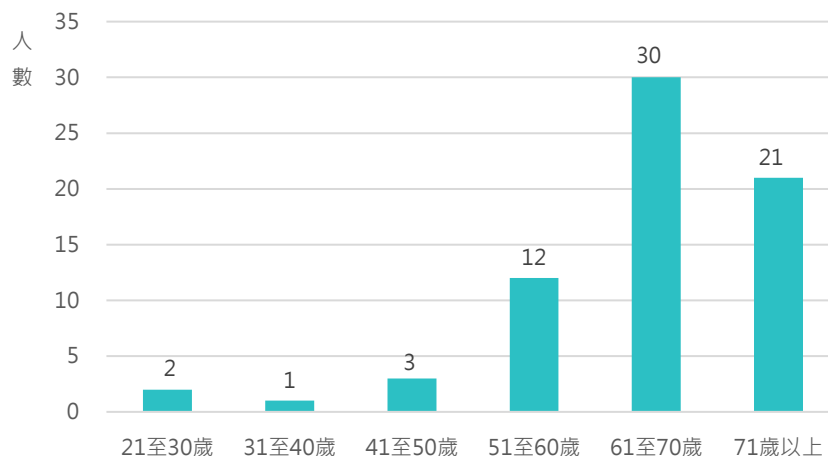
由於該場合通常匯集了新北客家各界意見領袖、文化教育界人士、新北社團理事長、幹部等，利於集中一次進行政策宣導，故除會議本身外，往往於會議前，辦理配合國家及市府政策執行諸如性別平等講座、客家文化族群主流化講座等各類課程；而除了公部門端面向民間客家人士宣達相關政策事項外，相對的亦接受從新北民間客家人士向客家局方面提出建議，由局端傾聽諮詢委員意見之環節，此外，亦有配合當前重要客家活動辦理參訪旅行；如 112 年度世界客家博覽會期間，即利用諮詢會議結束後的時間，前往桃園客博會現場，或利用本局新北客家文化園區現有活動行程，辦理如客家文化 DIY 體驗、藍染體驗等活動，增進客家局與諮詢委員乃至委員之間的良性互動，也期望透過此類輕鬆場合，相互交流或傾聽諮詢委員們對於新北客家政策的建言，以做為往後推行客家政策之參考。

三、諮詢會議出席委員年齡及性別分析

(一)出席委員年齡層，集中在 61 歲以上。

本次調查對象為客家文化諮詢委員及顧問，共計回收 69 份問卷，其中男性 40 人(58%)、女性 29 人(42%)，如圖一所示，21 至 30 歲計 2 人，31 至 40 歲計 1 人，41 至 50 歲計 3 人，51 至 60 歲計 12 人，61 至 70 歲計 30 人，71 歲以上計 21 人，可見整體人數集中在 61 歲以上。此一現象應肇因於客家社團理事長或客家意見領袖，多數須有一定之資望及年歲始可擔任，且儘管諮詢委員名單中亦有較為年輕者，然多數忙於工作

或家庭，較難準時出席諮詢會議，而前揭具有一定年紀之諮詢委員，多數為退休人士或事業有成之富裕人士等，時間安排上較為彈性，故出席率較高。

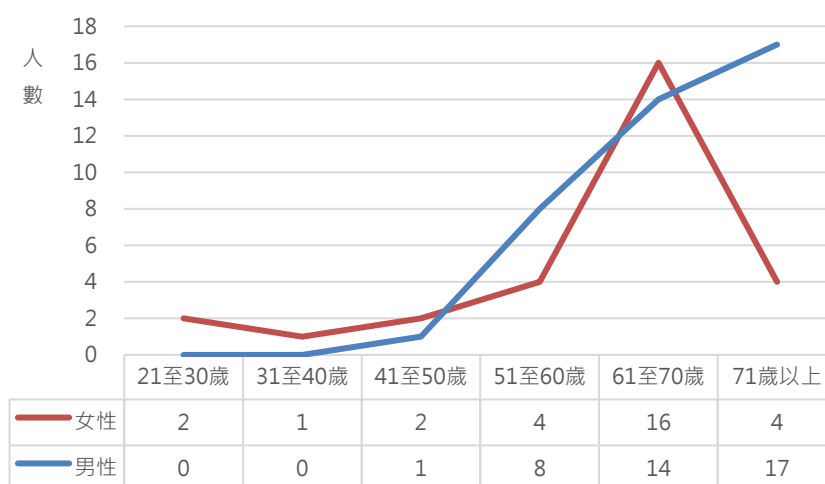


圖一 出席委員年齡層統計

資料來源：新北市政府客家事務局綜合規劃科。

(二)出席委員性別，51 歲以上人數合計以男性占多數。

如圖二所示，21 至 30 歲女性 2 人、無男性，31 至 40 歲女性 1 人、亦無男性，41 至 50 歲女性 2 人、男性 1 人，51 至 60 歲女性 4 人、男性 8 人，61 至 70 歲女性 16 人、男性 14 人、71 歲以上女性 4 人、男性 17 人；其中 50 歲以下出席的諮詢委員多數為女性，61 至 70 歲之出席委員多數亦為女性，但 51 歲以上出席委員合計，則以男性為多數。



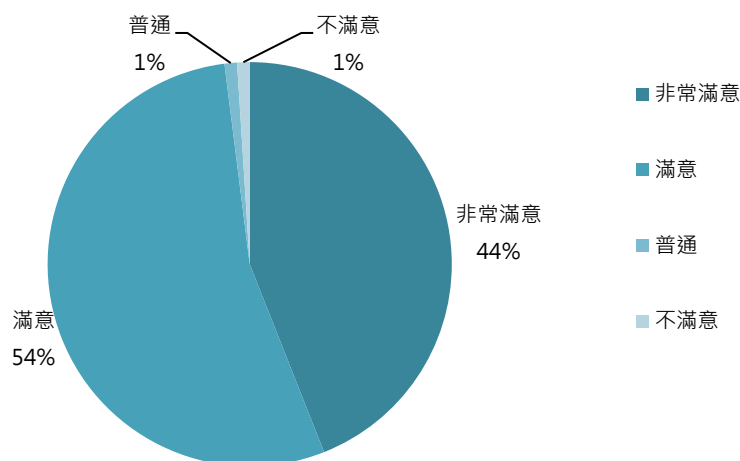
圖二 出席委員年齡層統計-按性別分

資料來源：新北市政府客家事務局綜合規劃科。

四、諮詢會議辦理過程滿意度調查分析

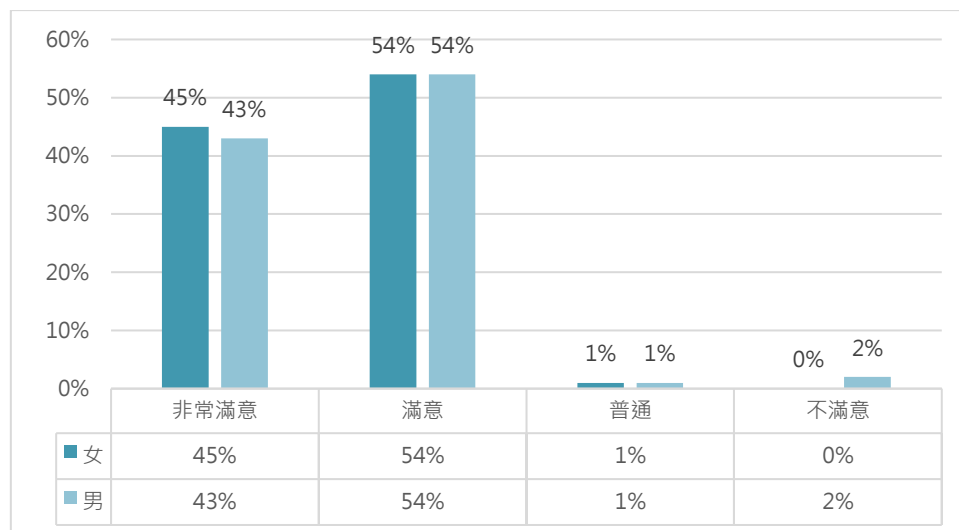
(一)對於會議「工作人員性別友善」的滿意程度，無論男女多數表示滿意。

於會議「工作人員性別友善」的滿意程度如下圖三所示，非常滿意 44%，滿意 54%，可見達 98%均表示滿意，剩餘的 2%表示普通及不滿意，儘管呈壓倒性的滿意，仍當盡力探求渠等不滿意之原因，並適時改善。



圖三 對於會議「工作人員性別友善」的滿意程度

資料來源：新北市政府客家事務局綜合規劃科。



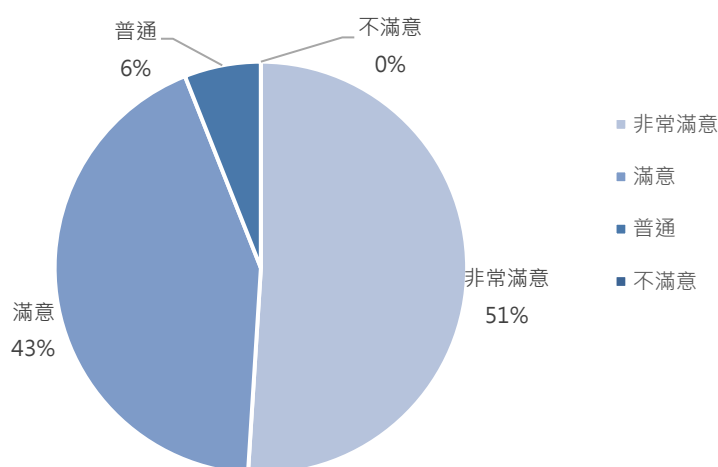
圖四 對於會議「工作人員性別友善」的滿意程度-按出席委員性別區分

資料來源：新北市政府客家事務局綜合規劃科。

如圖四所示，在女性方面表示滿意以上者達 99%，認為普通為 1%；在男性方面表示滿意以上者達 97%，認為普通為 1%，認為不滿意有 2%。表示滿意以上部分女性較男性略高，另在男性中有 2%感到不滿意，是值得注意部分。

(二)對於會議「硬體設施性別友善」的滿意程度，無論男女多數表示滿意。

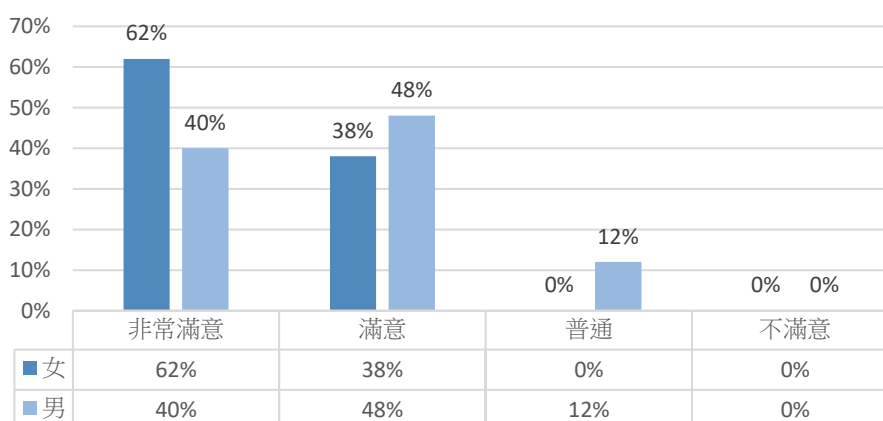
對於會議「硬體設施性別友善」的滿意程度統計如下圖五所示，非常滿意 51%，滿意 43%，可見達 94%均表示滿意，剩餘的 6%表示普通，無不滿意者，總體統計上呈現對諮詢會議的硬體設施性別友善程度表示滿意。



圖五 對於會議「硬體設施性別友善」的滿意程度

資料來源：新北市政府客家事務局綜合規劃科。

如前述，出席委員對硬體設施性別友善程度多數表示滿意，現進一步分析不同性別，對硬體設施性別友善程度看法如圖六所示，表示滿意以上者，在男性方面達 88%，女性方面則是 100%，女性滿意度回饋非常正面，此點或肇因於性別平等政策的長期推動，多數新北境內公營場館內部硬體設施均已考量到性別差異，進而設計出符合不同性別需求的設施，如諮詢會議召開的新北客家文化園區即是一例；使得過去多數被硬體設施影響造成不便的女性，相對有感，故而滿意程度較男性為高。

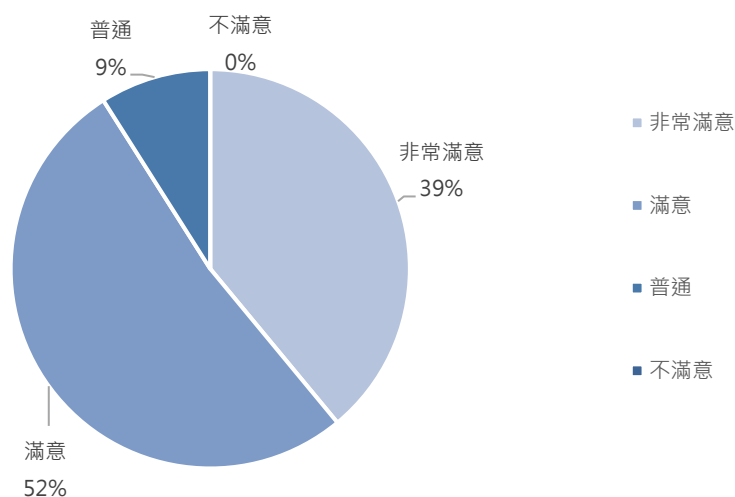


圖六 對於會議「硬體設施性別友善」的滿意程度-按出席委員性別區分

資料來源：新北市政府客家事務局綜合規劃科。

(三)對於會議「整體性別友善」的滿意程度，無論男女多數表示滿意。

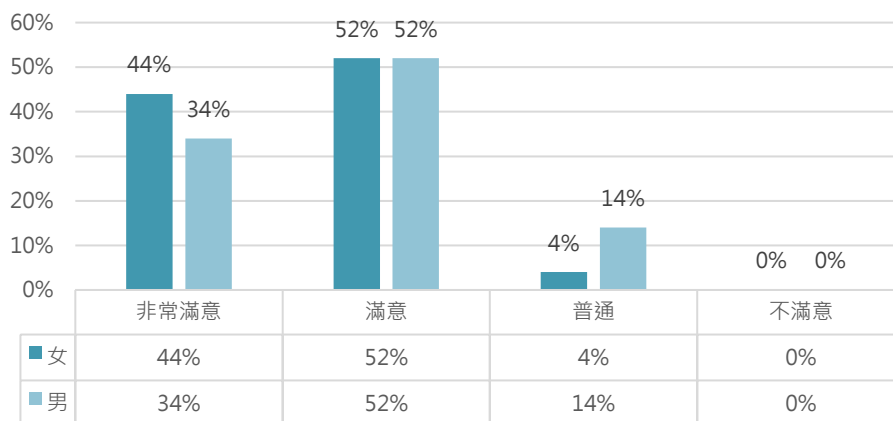
對於諮詢會議整體的性別友善滿意程度有 39%的出席委員認為非常滿意、52%認為滿意、9%認為普通，無出席委員表示不滿意，如圖七所示。



圖七 對於會議「整體性別友善」的滿意程度

資料來源：新北市政府客家事務局綜合規劃科。

進一步分析前揭資料之性別組成如圖八，表示滿意以上者，在男性方面達 86%、女性方面更高達 96%，以女性滿意度較高，造成此一現象的原因，或肇因於性別平等政策的長期推動，除軟體無形層面外，一如前述，會議地點所在的新北客家文化園區多數硬體設施在設計時，均有將性別平等納入考量，使得過去多數被硬體設施影響造成不便的女性，相對有感，再者諮詢會議進行前，常會進行性別平等議題講座，每每帶到 CEDAW(消除對婦女一切形式歧視公約)之主題，倡議消除對婦女的偏見與歧視，在在都使得女性較為有感，故而女性滿意度較高。

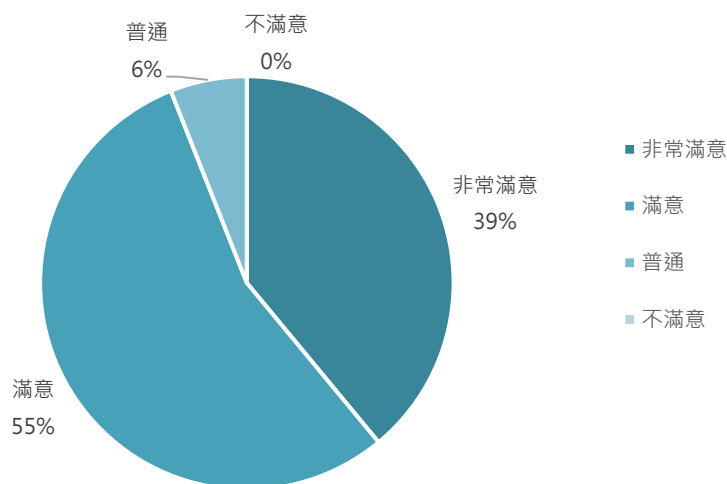


圖八 對於會議「整體性別友善」的滿意程度-按出席委員性別區分

資料來源：新北市政府客家事務局綜合規劃科。

(四)對於會議「研習課程-性別平等講座」的滿意程度，多數表示滿意。

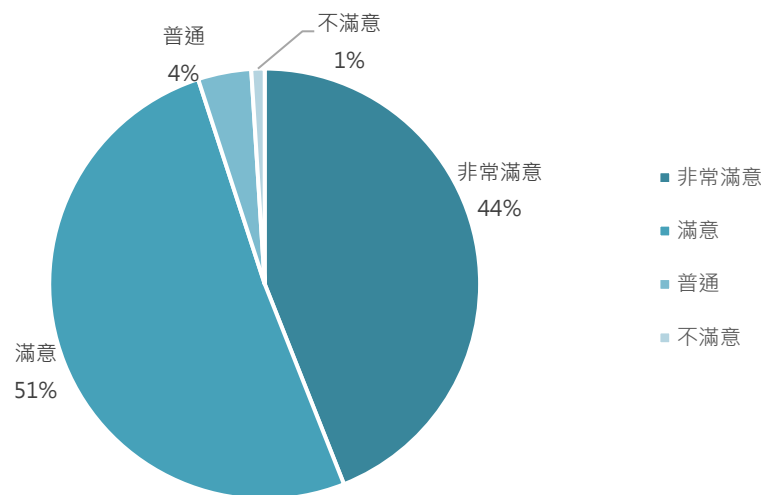
如前所述，由於會議場合匯集了新北客家各界人士，利於集中一次性地進行政策宣導，故除會議本身外，往往於會議前，辦理配合國家及市府政策執行諸如性別平等講座等各類課程；此次問卷調查的諮詢會議，亦安排了性別平等講座，而對於講座的滿意度如圖九，有 39%的出席委員認為非常滿意、55%認為滿意(表示滿意以上者達 94%)、6%認為普通。



圖九 對於會議「研習課程-性別平等講座」的滿意程度

資料來源：新北市政府客家事務局綜合規劃科。

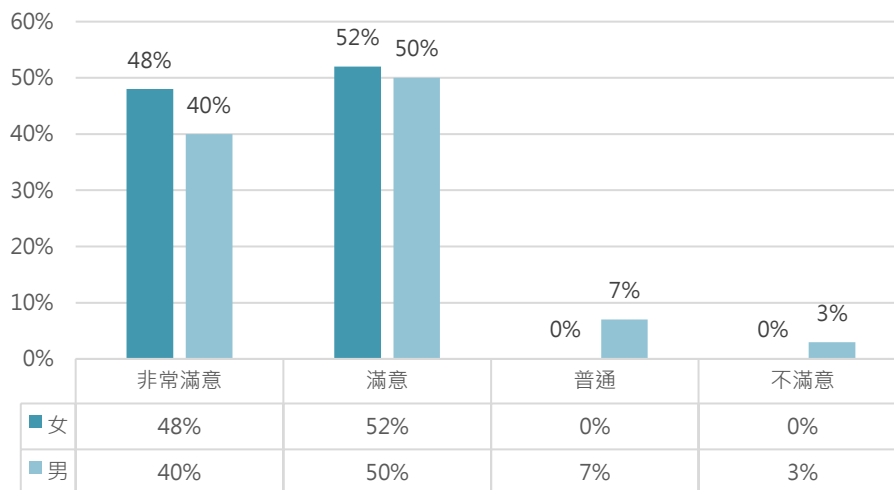
其次，本次研習課程「講師講授方式與學員互動」的滿意程度如圖十，有 44%的出席委員認為非常滿意、51%認為滿意(表示滿意以上者達 95%)、4%認為普通、1%感到不滿意，不滿意理由為講師應說客家話；針對此一意見，本局後續辦理之多場性平講座，均儘量邀請可操流利客語並對性別平等議題有專精之青年講師，如講客電台節目主持人。



圖十 對於會議「研習課程-講師講授方式與學員互動」的滿意度程度

資料來源：新北市政府客家事務局綜合規劃科。

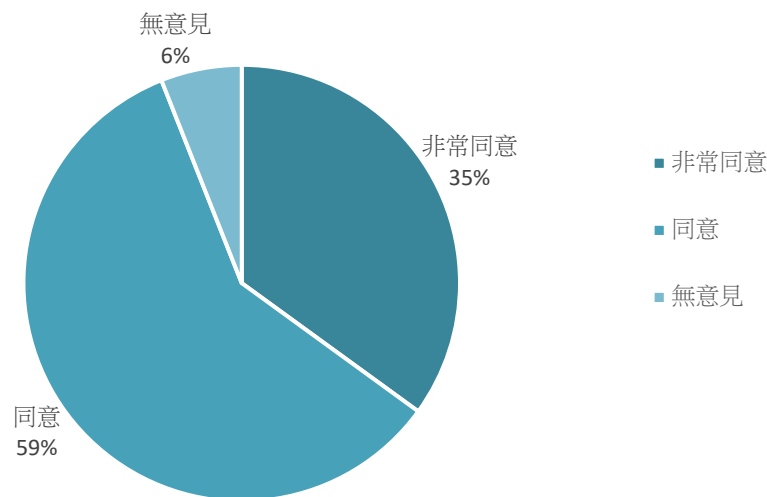
如前段指出，對於「講師講授方式與學員互動」的滿意程度，達滿意以上者為 95%，進一步分析組成之性別比例如圖十一，表示滿意以上者，在男性方面為 90%，女性方面則達 100%，女性滿意回饋情形相當正向；造成此一現象原因，除前已論述 CEDAW(消除對婦女一切形式歧視公約)課程內容倡議消除對婦女的偏見外，或許與講師性別、講師授課風格等較受女性歡迎有關。



圖十一 對於會議「講師講授方式與學員互動」的滿意度程度-按出席委員性別區分

資料來源：新北市政府客家事務局綜合規劃科。

而關於「是否同意參加本次研習課程對了解性別平等政策是有助益」的統計如圖十二，有 35%的出席委員非常同意、59%認為同意、6%表示無意見，可見多數出席委員，均認為此課程對了解性別平等政策有幫助，某種程度上也算是對於本局開設性別平等講座的肯定，代表推行性別平等政策具有一定成效。

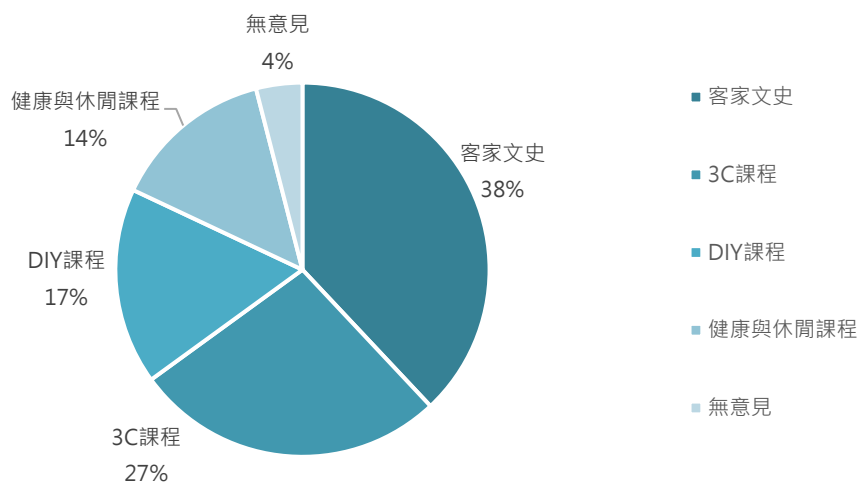


圖十二 是否同意參加本次研習課程對了解性別平等政策是有助益之統計

資料來源：新北市政府客家事務局綜合規劃科。

(五)對於會議「研習活動類型」的建議分析，最期待開設客家文史課程。

而除了前述的性平講座，亦曾結合諮詢會議，辦理其他諸如客家文化 DIY 體驗、藍染體驗等活動，增進諮詢會議辦理的多樣性；出席委員對於此類活動的意見相關統計如圖十三，問卷題目收集出席委員希望在諮詢會議上開設的研習課程類型為何，排名前 3 分別為客家文史(38%)、3c 課程(27%)及 DIY 課程(17%)；其中較特別的為客家文史廣受歡迎，超出一般認知中較為熱門之 3C 課程，造成此一現象的原因，或為該活動之參與者年齡組成多為中高齡(如圖一)，對於 3C 操作較不熟稔，而期望對於客家文史能有更深刻的認識；為回應此項需求，近年辦理之客家文化諮詢會議，亦曾邀請本身即為諮詢委員的文史專家葉倫會顧問等講授客家文史相關內容，以回應相關統計需求，惟對 3C 課程之需求排名亦緊追於後，且若對 3C 操作不熟稔反而更應學習、體驗 3C 帶來的便利性，爾後或可與時下熱門的簡易 AI 繪圖、chatgpt 等結合客家文化，作為研習活動之主題。



圖十三 對於會議「研習活動類型」的建議分析

資料來源：新北市政府客家事務局綜合規劃科。

五、結論

呼應開頭所述，諮詢會議從宏觀角度而言，實乃新北客家政策產出與交流的實體平台之一，重要性不言可喻，而本次分析報告，則著重於出席委員對於參加諮詢會議場次時的細節感受，並納入大量不同性別對諮詢會議的體驗統計，包含對於會議「工作人員性別友善」的滿意程度，以及不同性別者對於會議「工作人員性別友善」的滿意程度、對於會議「硬體設施性別友善」的滿意程度，以及不同性別者對於會議「硬體設施性別友善」的滿意程度，到對於會議「研習課程-性別平等講座」的滿意度等，而編纂此相關統計問卷主要的目的，乃以追求性別平等為目標，探求不同性別者的需求；所列舉之各項針對不同性別的滿意度統計，均有9成以上感到滿意，尤其女性出席委員對於會議場所硬體設施性別友善的滿意度，更是達到了全數滿意，此為對於辦理諮詢會議在性別平等層面的肯定；惟統計中亦有不足之處，比方性平講座講師授課方式，較受女性青睞，女性的滿意度達到100%，儘管男性滿意度也達9成，但仍當思考如何提升男性的滿意度，諸如此類在在皆是往後需改進之處。