

新北市客家文化園區第一線服務人員性別統計分析

新北市政府客家事務局

一、前言

為推廣符合性別平等之客家藝文活動，結合新北市客家文化園區現有資源，提供更優質的藝文活動，當前服務項目以客語導覽為主要特色，其他內容則包含展廳服務、藝文活動支援、行政及綠美化等，招收及培訓營運策展及執行人才時，除考量相關專業需求外，並注意性別均衡性，使服務人員執行相關培育與訓練課程，將使不同性別者均有公平參與之機會，並鼓勵少數性別參與。

二、近 5 年新北市客家文化園區第一線服務人員資料統計

表一 近 5 年新北市客家文化園區第一線服務人員基本資料統計表

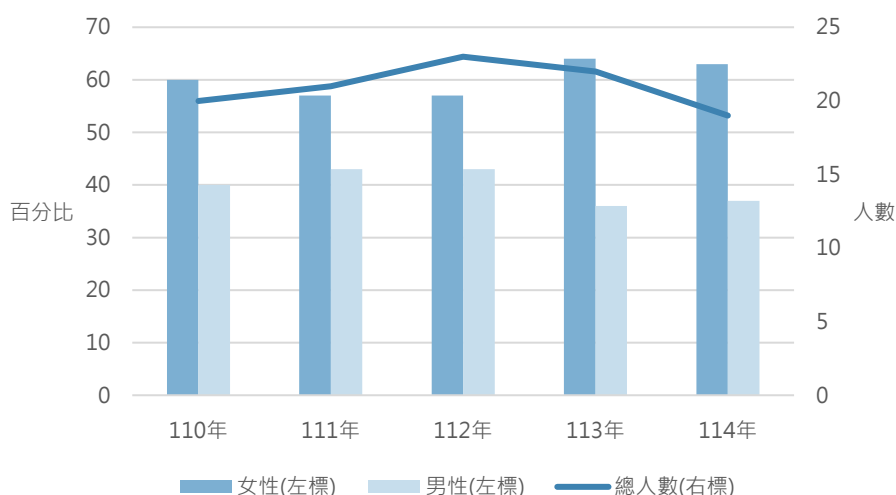
單位：人、%

第一線 服務人員	110 年		111 年		112 年		113 年		114 年	
	人數	各分類人 數占比	人數	各分類人 數占比	人數	各分類人 數占比	人數	各分類人 數占比	人數	各分類人 數占比
總人數	20	100	21	100	23	100	22	100	19	100
按性別分										
女性	12	60	12	57	13	57	14	64	12	63
男性	8	40	9	43	10	43	8	36	7	37
按人員類別分										
導覽員	7	35	8	38	7	30	7	32	5	26
委外人員	13	65	13	62	16	70	15	68	14	74
按籍別分										
客籍	8	40	10	48	9	39	8	36	8	42
非客籍	12	60	11	52	14	61	14	64	11	58
按年齡層分										
21 至 30 歲	2	10	3	14	3	13	3	14	3	16
31 至 40 歲	4	20	4	19	5	22	5	23	4	21
41 至 50 歲	7	35	5	24	6	26	6	27	5	26
51 至 60 歲	4	20	7	33	7	30	6	27	5	26
61 歲以上	3	15	2	10	2	9	2	9	2	11
導覽員	7	100	8	100	7	100	7	100	5	100
按性別分										
女性	6	86	6	75	5	71	5	71	3	60
男性	1	14	2	25	2	29	2	29	2	40
委外人員	13	100	13	100	16	100	15	100	14	100
按性別分										
女性	6	46	6	46	8	50	9	60	9	64
男性	7	54	7	54	8	50	6	40	5	36

資料來源：新北市政府客家事務局園區管理科。

（一）性別統計分析

新北市客家文化園區第一線服務人員，其組成包括導覽員及委外人員，近 4 年人數統計情形，如表一所示，110 年共 20 人（女性 12 人、男性 8 人），其中導覽員共 7 人（女性 6 人、男性 1 人）、委外人員共 13 人（女性 6 人、男性 7 人）；111 年共 21 人（女性 12 人、男性 9 人），導覽員共 8 人（女性 6 人、男性 2 人）、委外人員共 13 人（女性 6 人、男性 7 人）；112 年共 23 人（女性 13 人、男性 10 人），其中導覽員共 7 人（女性 5 人、男性 2 人）、委外人員共 16 人（女性 8 人、男性 8 人）；113 年共 22 人（女性 14 人、男性 8 人），其中導覽員共 7 人（女性 5 人、男 2 人）、委外人員共 15 人（女性 9 人、男性 6 人）；114 年 19 人（女性 12 人、男性 7 人），其中導覽員共 5 人（女性 3 人、男性 2 人）、委外人員共 14 人（女性 9 人、男性 5 人）。



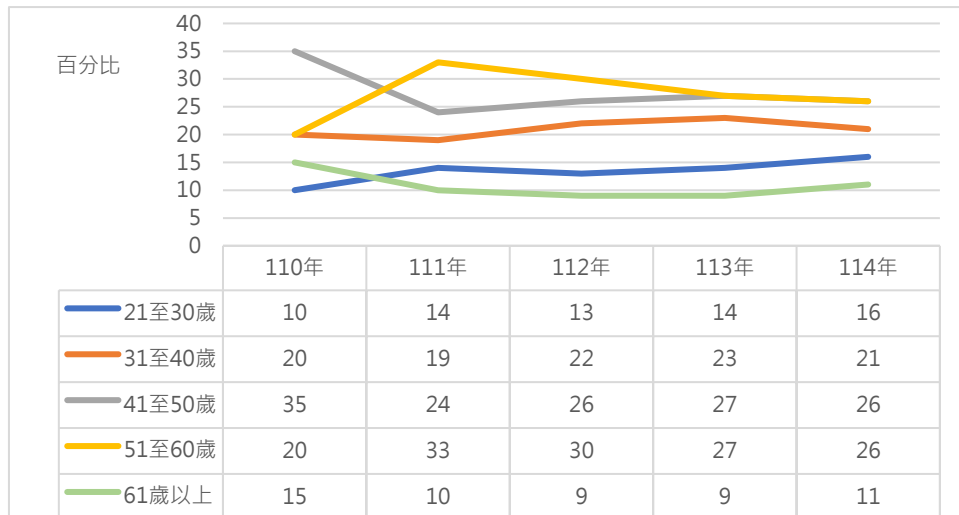
圖一 近 5 年新北市客家文化園區第一線服務人員總數及男女人數百分比

資料來源：新北市政府客家事務局園區管理科。

從 110 至 114 年第一線服務人員男女比率，發現女性比率皆多於男性，且近 2 年有擴大差距情形，詳見圖一。分析其原因有可能是男性相較於女性，在服務人群上較內向被動且陌生。

（二）年齡層統計分析

如圖二所示，可發現第一線服務人員年齡層多數落在 31 至 60 歲，而最年輕的 21 至 30 歲及最年長的 61 歲以上的人數均較少，其中年長者或因體力等各項體能因素，較無法勝任，而囿於新北客家文化園區地理位置關係，加上年輕人口不斷流失至都市發展，以致年輕人較少擔任第一線服務人員。

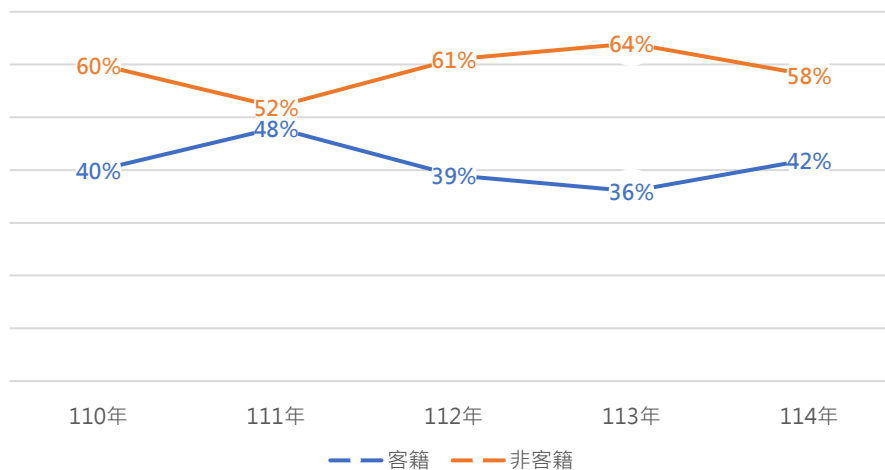


圖二 近 5 年新北市客家文化園區第一線服務人員各年齡層百分比

資料來源：新北市政府客家事務局園區管理科。

（三）籍別統計分析

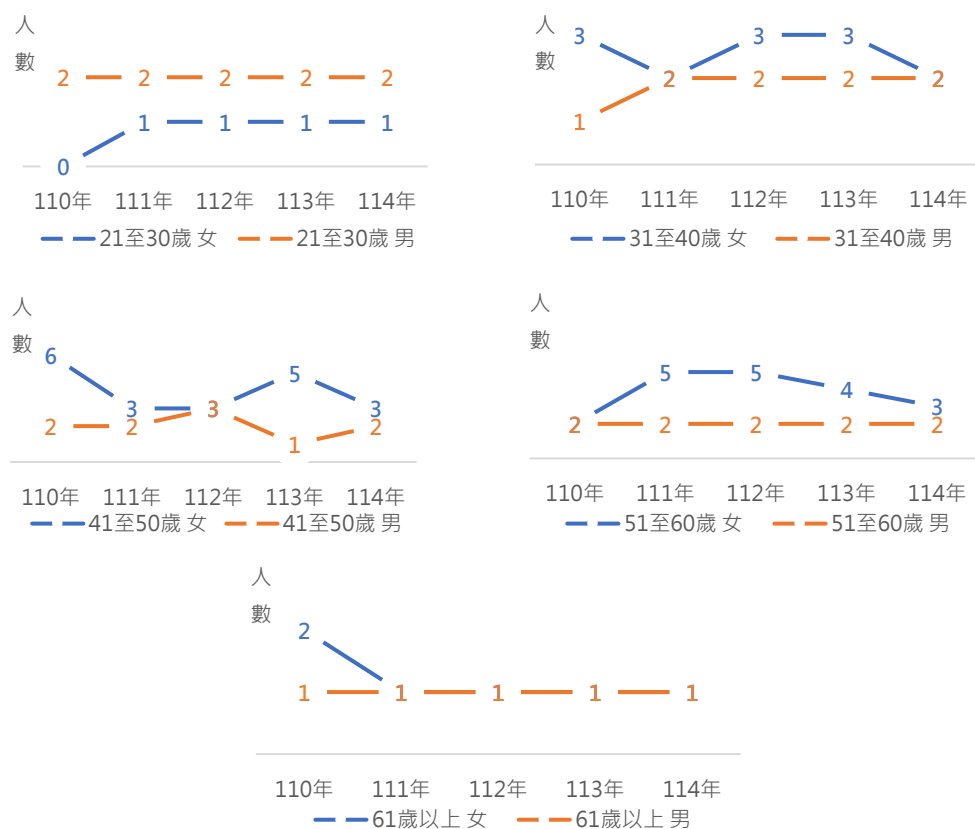
在未調查前，可能認為在新北市客家文化園區內工作，相關人員勢必以客籍居多，惟資料顯示，不但是非客籍占多數，而且各年度皆為非客籍占多數，如圖三所示，客籍服務人員對於客家文化，必然有相當程度的認識，在介紹上可與客籍訪客進行深度交流；然非客籍服務人員，則可扮演引領者的角色，帶領非客籍訪客，從旁觀者跨入客家文化領域內，並以非客籍服務人員個人體驗，分享不同文化領域的差異與相似之處。



圖三 近 5 年新北市客家文化園區第一線服務人員籍別情形

資料來源：新北市政府客家事務局園區管理科。

（四）年齡層與性別交叉分析



圖四 近 5 年新北市客家文化園區第一線服務人員各年齡層人數-按性別區分

如圖四，首先可發現在年齡層最小的 21 至 30 歲區間，男性服務人員各年度人數都高過女性，但自 31 歲以後，女性服務人員人數則明顯多過於男性，最後在 61 歲以上，男女人數趨於一致，其中 41 歲至 60 歲區間之人數，皆占各年度總人數超過 50%，是第一線服務人員的主力年齡層，而這個年齡層也以女性占多數。

三、促進性別平等之規劃及目標

（一）提昇園區年度計劃展覽活動之性別敏感度

實行館舍招收及培訓營運策展執行人才時，除考量相關專業需求外，並注意性別均衡性，進而結合園區現有資源，推廣更符合性別平等之客家藝文活動。

（二）未來發展目標

為確保未來園區人力招聘作業公平地吸引所有性別參與競爭，未來宣傳上將強調在各館舍空間改善規劃與工程設計上，顧及不同性別、性傾向或性別認同者之空間使用性、安全性及性別友善性。執行相關培育營運策展與訓練課程時，除考量相關專業需求外，並注意性別均衡性。為吸引年輕族群加入第一線，未來亦積極與鄰近大專院校共同辦理教學與應用合作計畫，指派同仁進入校園分享實務展覽成果，讓學生更了解園區業務屬

性及工作環境。讓客家籍同學更深刻了解自己的文化，進而認同與肯定，產生族群的自信心，也讓非客家籍的同學認識客家文化，以鼓勵學生在畢業後願意投入客家館舍職場。

四、結論

新北市客家文化園區第一線服務人員 40 歲以上者占總人數約 66% 以上，且原則上女多於男，為確保未來園區人力招聘作業公平地吸引所有性別參與競爭，未來宣傳上將強調在各館舍空間改善規劃與工程設計上，提供性別友善環境；並執行相關培育營運策展與訓練課程時，除考量相關專業需求外，並注意性別均衡性。另為吸引年輕族群加入第一線，未來亦積極與各區大專院校共同辦理教學與應用合作計畫，指派同仁進入校園分享實務研究成果，讓學生更了解園區業務屬性及工作環境，讓客家籍同學更深刻了解自己的文化，進而認同與肯定，產生族群的自信心，也讓非客家籍的同學認識客家文化，以鼓勵學生在畢業後願意投入客家館舍職場。