

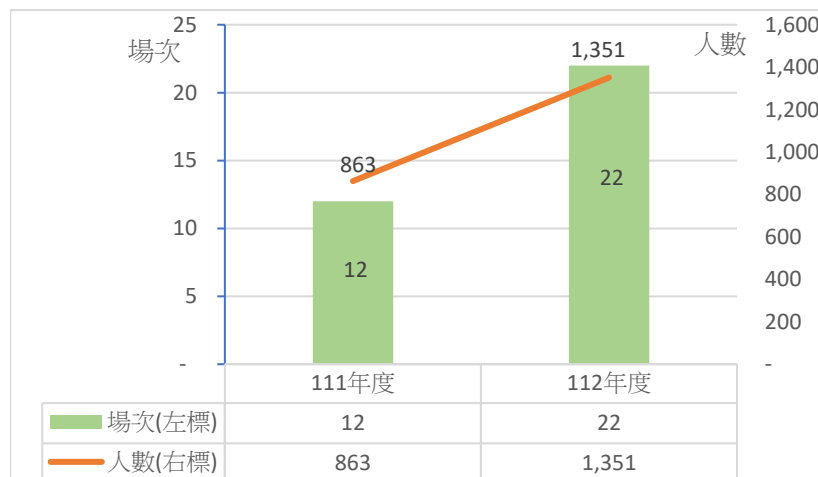
新北市客家文化園區環境教育場所服務滿意度性別分析

壹、前言

100 年環境教育法正式推動，環境教育目的是為了培養每個人認識自然資源及環境問題，從而維護生態平衡及環境品質，達到自然資源永續利用的願景¹。而新北市（以下簡稱本市）客家文化園區（以下簡稱園區）也在 111 年通過環境教育設施場所認證，成為首座北北基以客家文化為基底，推動環境教育的場所，期望能結合當代的環保永續概念與客家文化精隨，達到相輔相成的效益。本研究擬透過對來園參與環境教育課程學員所填寫的滿意度調查表進行分析，並從中透過性別變項的比較，做為課程後續修正的參考與現況的理解。

貳、目前園區環境教育概況

園區 111 年通過環境教育設施場所認證後，開始接受旅行社及學校的環境教育課程預約。又環境教育法第 19 條規定機關、公營事業機構、高級中等以下學校及政府捐助基金累計超過百分之五十之財團法人員工、教師、學生均應參加四小時以上環境教育，直接地推動了學校預約環境教育課程的趨勢。從 111 年的 12 場次，共 863 人參與到 112 年的 22 場次，共 1,351 人參與（如圖一），顯示園區環境教育課程的蓬勃發展，同時也激勵了參與學員間接沉浸在園區所形塑的客家氛圍與體驗，增進了民眾對於客家文化的認識。



圖一 111 及 112 年度新北市客家文化園區環境教育場次及人數

資料來源：新北市政府客家事務局。

參、滿意度調查表分析

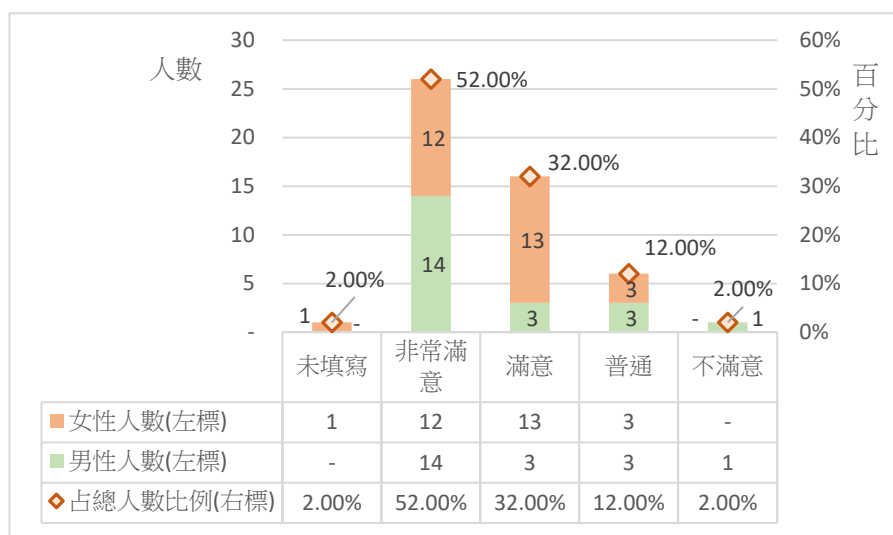
¹ 民國 85 年，張子超著於教學科技與媒體 27 期，篇名為環境教育在網際網路上的資源與應用，頁數 21-30。

本研究作為後續大範圍調查先行研究，以隨機挑選的方式，針對 50 份來園的學員做問卷調查，初略分析如下：

一、 整體滿意度

整體滿意度旨在理解來園的學員在接受園區環境教育的課程後，對於整體過程的感受，以後設的方式來探討內心對於環境教育課程最真實的感知。

從問卷分析上來看，有 26 位的學員對於園區環境教育的課程表示「非常滿意」且也有 16 位的學員對於課程表達「滿意」，兩者相加共有 42 位學員。顯示園區在環境教育的課程上，深受上課學員的喜愛，同時課程也應該符合他們的想像。然而仍有 1 位學員對園區的課程表示不滿意，未來可能需要針對該學員的意見做檢討，進一步研究是哪些原因使得學員對於園區的課程有所不滿意。



圖二 新北市客家文化園區環境教育場所滿意度調查 - 整體感受度
資料來源：新北市政府客家事務局。

從交叉表更深入分析來看，男性中共有 14 人對於課程表示了非常滿意，且有 3 人也表示了滿意，共占男性學員填寫的 80.95%，應可以解釋成對於男性學員來說，園區環境教育課程是規劃的相當不錯，因此普遍給予好評，但是要注意的部分則是男性中有 1 人對於課程投下了不滿意的回應，後續可能需要以男性的角度來看這一份問卷，探究背後的原因。

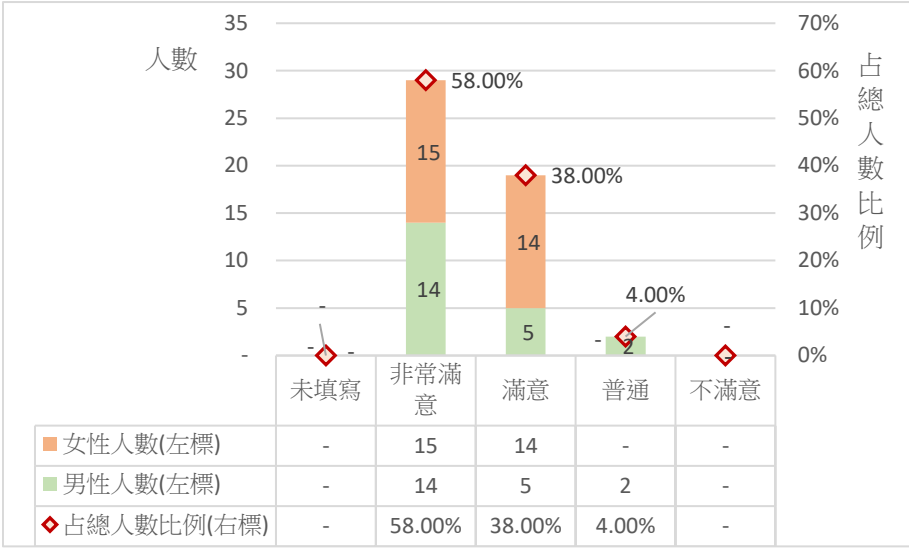
而女性的部分，有 12 人投入非常滿意，且也有 13 人表示滿意，共占了女性問卷中的 86.21%，顯示女性雖然對於課程滿意度上雖然沒有像男性有那麼積極的回應，但從整體的數據來看，女性仍相對於男性給予課程認同。

二、 授課技巧

授課技巧的部分，園區共有 6 位導覽人員，其中有 1 位為接受環境教育認

證的環境教育講師。然而平日裡的環境教育課程會請 6 位導覽人員分配進行。該題項為理解學員們在接受我們導覽人員的授課後，對於導覽老師在技巧上，是否符合學員們的需求與期待。

從結果上來看，有 29 位的學員對於園區環境教育教師的授課技巧表示「非常滿意」且也有 19 位的學員對於授課技巧表達「滿意」，兩者相加共有 48 位學員。顯示園區環境教育人員在課程帶領上，受到學員們的肯定，能夠帶領他們認識園區的環境，並在課程中傳遞環境教育的本質精隨。



圖三 新北市客家文化園區環境教育場所滿意度調查 - 授課技巧面向
資料來源：新北市政府客家事務局。

以交叉表來看，男性中共有 14 人對於授課技巧表示了非常滿意，且有 5 人也表示了滿意，共占男性學員填寫的 90.48%，應可以解釋成對於男性學員來說，園區環境教育授課技巧的規劃與執行是符合所好的，因此普遍給予滿意的答覆。但仍需注意其餘兩位表示普通回應的學員意見，並做些許的修正。

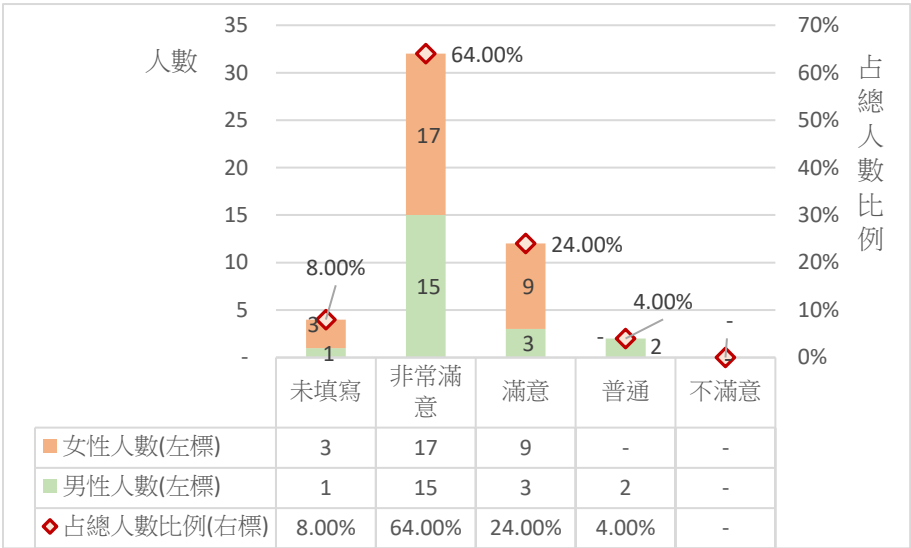
而女性的部分，有 15 人投入非常滿意，且也有 14 人表示滿意，共占了女性問卷中的 100.00%，顯示女性學員相對於男性學員而言，在授課技巧這塊，均給予了高度的評價。

三、 硬體設施

硬體設施即是目前園區所擁有的研習教室、二樓展廳及戶外場域等環境教育課程所能夠運用的場地資源。本題項在理解學員們在課程的過程中，對於這些資源最直接的感受。

在硬體設施上，有 32 位的學員對於園區的硬體設施表示「非常滿意」且也

有 12 位的學員對於硬體設施表達「滿意」，兩者相加共有 44 位學員。顯示學員們對於環境教育所使用的教室、投影機及相關教具非常滿意，同時戶外的場域所蘊含的教育意義也使他們認同。



圖四 新北市客家文化園區環境教育場所滿意度調查 - 硬體設施面向
資料來源：新北市政府客家事務局。

以交叉表來看，男性中共有 15 人對於硬體設施表示了非常滿意，且有 3 人也表示了滿意，共占男性學員填寫的 85.71%，應可以解釋成對於男性學員來說，園區硬體設施的設置是良善的，因此普遍給予高度的評價。而在 2 位表示普通回應上。

而女性的部分，有 17 人投入非常滿意，且也有 9 人表示滿意，共占了女性問卷中的 89.66%，顯示女性學員相對於男性學員而言，在硬體設施這塊，也是給予了高度的評價。

肆、結論

園區自 111 年底通過環境教育場所認證已逾兩年，從上述的數據分析來看，在推動環境教育的成果上，深受上課學員的認同與肯定，特別是在整體滿意度、授課技巧和場所設施上均獲得了學員的贊同，因此期望環境教育課程可作為園區日後在推動教育系列的重點路線。後續如何發展客家與環境教育的結合，也是未來園區發展客家文化傳遞的方向。