

110 年至 112 年新北市政府客家事務局 推動客語深根服務計畫概況分析

壹、背景說明與計畫目的

新北市政府客家事務局（以下簡稱本局）為配合客家委員會推動客語深根服務計畫之營造母語社區與公共領域客語學習環境政策，落實客語薪傳師制度，以推展客語文化永續傳承，提升客家語言文化傳習之效能，並增加民眾對客家之認同及使用客語之意願與能力，係呼應客家基本法第 1 條、第 3 條及第 15 條規定略以 1，客語為國家語言之一，為保障多元文化精神及傳承與發揚客家語言，政府應提供獎勵措施，並結合各級學校、家庭與社區推動客語，發展客語生活化之學習環境。

本市幅員廣闊，薪傳師積極開辦深根計畫，跨足新北市轄內，為提供民眾擁有便利的學習環境，並推動客語認證教學成果，以下就 110 至 112 年本局辦理成果加以分析，以作為未來廣續推動相關政策之參考。

貳、分析結果

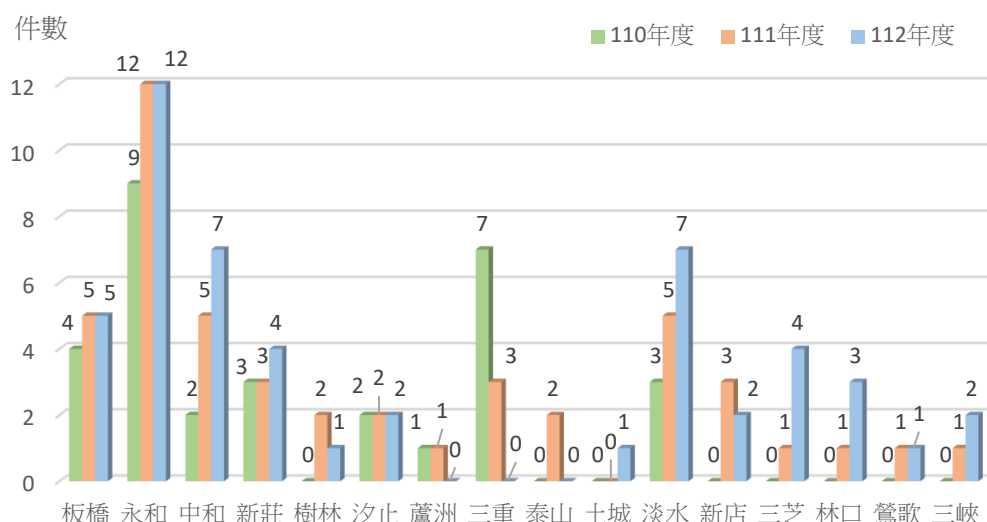
一、客語深根服務計畫地區分布及件數

以下就近 3 年度補助客語深根服務計畫申請件數與地區分布統計，110 至 112 年本局補助客語深根服務計畫申請件數由 31 件遞增為 51 件，成長幅度 64.52%，其中淡水區和永和區件數增長情形較為突出；辦理地區由新北市轄內 8 個行政區擴散至 13 個行政區等，較 110 年新增地區，如樹林區、泰山區、土城區、新店區、三芝區、林區口、鶯歌區和三峽區（圖一），究其原因歸納為以下幾項因素：

- （一）客語與生活串聯，多以社區及補習班為教學場域，透過簡單客語詞彙，融入繪本、童謠律動、遊戲、手作、桌遊進行客語教學，並鼓勵考取客語認證，以達家庭親子、祖孫共學之方式，多一種語言，就多一份能力，使客語成為家庭、社區的溝通語言，也同時能散播客語傳承的種籽。
- （二）走入公務場域、醫療院所、長照中心等，薪傳師以客製化的教學安排，讓民眾或志工透過學習，並落實客語友善環境，為提升人員客語專業能力，並推動客語認證考試。
- （三）教學模式不斷的創新，除認證課程外，更透過社區走讀模式，增加課程的豐富性，使民眾對客語學習不再畏懼，藉由循序漸進的模式，增加學員的學習意願，創造效益。
- （四）走讀課程搭配客家族群留下的足跡，藉由導覽來認識北台灣的家家族群，進而培育客語志工導覽員，讓客家文化得以傳承，並拾回客家的記憶與語言。

從校園走入社區，受惠民眾日益增加，不只是學童在校園環境的學習，而是

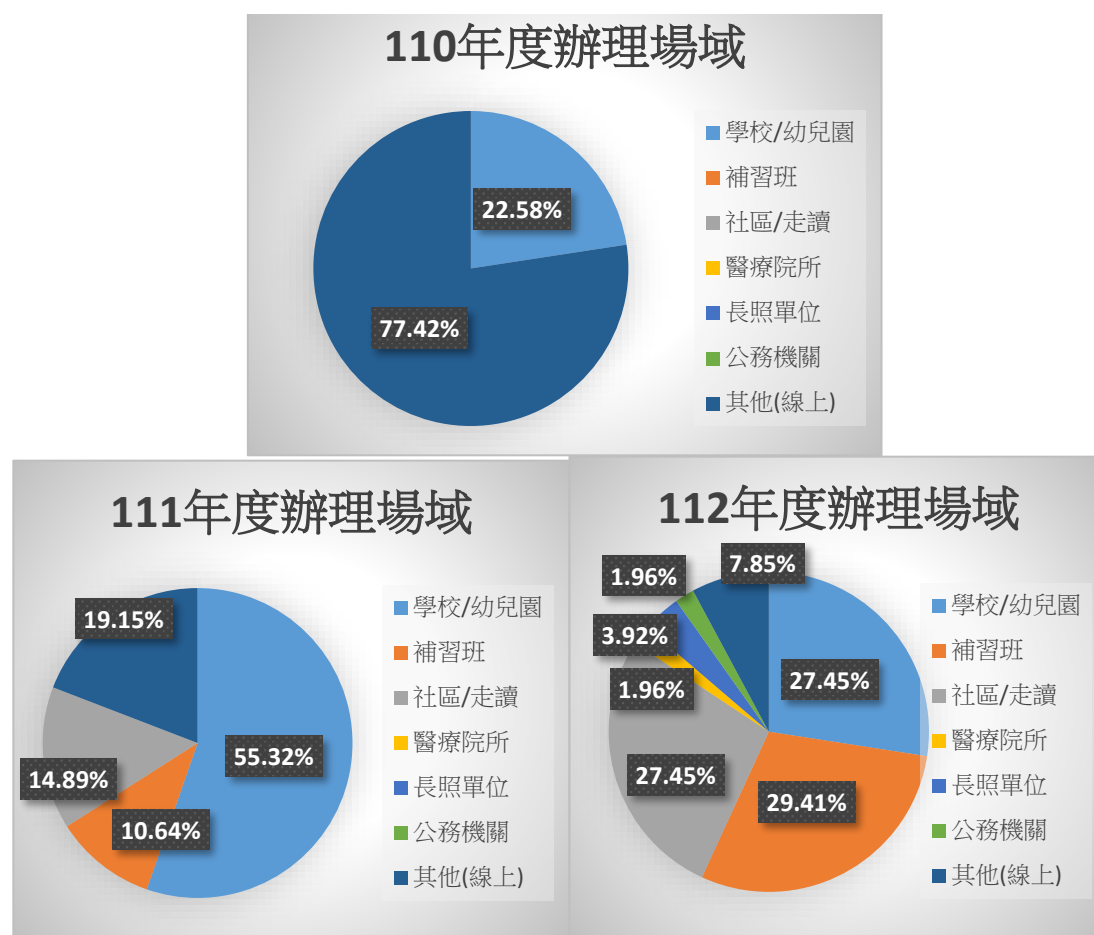
延伸至家庭讓學童回到家有學習客語的對象，推動親子、祖孫共學，環境使學童語言發展的趨勢強化，延續客家語言。



圖一 110 至 112 年新北市政府客家事務局補助客語深根服務計畫開課件數-按行政區分
資料來源：新北市政府客家事務局。

二、客語深根服務計畫辦理場域分析

為配合客家委員會推動客語深根服務計畫，針對營造母語社區與公共領域客語學習環境政策，近年逐漸擴張辦理場域，結合社區走讀，並配合客家委員會推動政策，開拓醫療院所、長照單位及公務機關等場域，推廣客家文化，並且推動客語認證考試意願，增加客語使用之能見度。110 年因受疫情影響，課程多以線上進行，共計 31 件計畫；111 年疫情逐漸趨緩，校園、社區等課程，如雨後春筍般廣泛開設，共計 47 件計畫，尤其以校園場域為大宗，占比為 55.32%，其次為線上課程，占比為 19.15%，社區位居第 3，占比為 14.89%，可見語言的學習，應從家庭生活的社區環境到校園擴張，讓學習客語無所不在，生活中即可學習；112 年為增加學習對象，並配合客委會推動方向，積極開設醫療、長照單位及公務機關，學習醫療用語及公務用語，提升職場中的客語使用率，於 112 年新增 1 件醫療院所、2 件長照單位及 1 件公務機關，開設實用客語學習，並鼓勵報考客語認證。



圖二 110 至 112 年新北市政府客家事務局補助客語深根服務計畫開課件數百分比-按辦理場域分
資料來源：新北市政府客家事務局。

參、總結

客家委員會積極於校園、社區、醫療院所、長照中心等場域，推動客語學習之環境，有助於提升民眾學習意願，並透過推動客語深根服務計畫深入學校、社區，不僅推動客語認證課程，為促進親子共學，學習日常客語，並藉由有趣的遊戲互動、繪本故事、手作 DIY、客家文化及美食體驗等，讓課程更豐富多元。

綜合上述，學習客語從生活開始，讓社會大眾慢慢接受客家文化，進而認同並鼓勵考取客語認證，在參與客語認證及客家文化課程中，課程編排老少咸宜，讓傳統的客家文化之美，得以使延續傳承，認同客家文化之底蘊；推動客語能力認證是保存客語及文化之途徑之一，客語能力認證班之研習，係熟悉考試之規則，強化民眾認證之信心，藉以逐步深化年輕族群及公教人員客語聽說讀寫能力；客家文化跨家庭親子學習，係鼓勵民眾擴大學習客語之意願，從家庭、社區到校園，皆擁有學習客語的環境，大大提升客語傳承之意義。