

## 新北市推動客語能力認證性別統計分析概況

聯合國教科文組織（UNESCO）在世界母語日前夕發布報告，指出世界六千多種語言中，約有兩千五百種瀕臨滅絕危機，其中臺灣有二十四種，包含凱達格蘭語在內等七種語言，已被認定消失，而噶瑪蘭語、阿美語等也陷入流失危險，即使目前使用頻繁的閩南語和客家話，也在逐漸凋零中；而且客語各腔調間無完整標準文字系統，在臺灣一直以來處於語言環境的不平衡，因此造成了客語已達「瀕危」狀態，故如何復甦客家語言，並完整保存客家文化為政府當前刻不容緩之工作，務必積極推動。

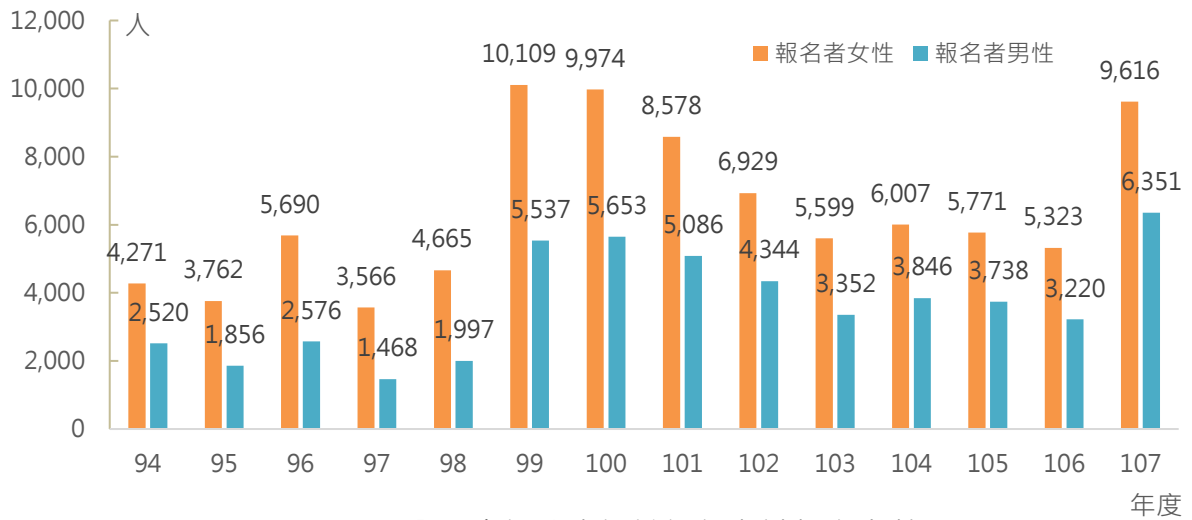
### 一、客語能力調查 13 到 18 歲少年從 14.0% 跌到 7.2%

行政院客家委員會（以下簡稱客委會）105 年調查發現，64.3% 客家人能聽懂客語，較 102 年調查下降 1.2 個百分點；有 24.3% 能說兩種腔調的客語，「四縣腔」（58.4%）和「海陸腔」（44.8%）比例較高。其中年紀越大、聽懂的比例越高，30 歲以下各年齡層都剩不到 40%。能說流利客語的比例也有同樣趨勢，但降幅更驚人，40 到 49 歲 102 年還有 66.5%，而 105 年調查只剩 50.0%，19 到 29 歲只剩 15.5%，13 到 18 歲的少年從 14.0% 降到 7.2%，幾乎腰斬，可見客語使用人群主要為中高齡，而且正迅速隨著人口老化而有迅速萎縮的現象。

### 二、推動客語能力認證之必要性

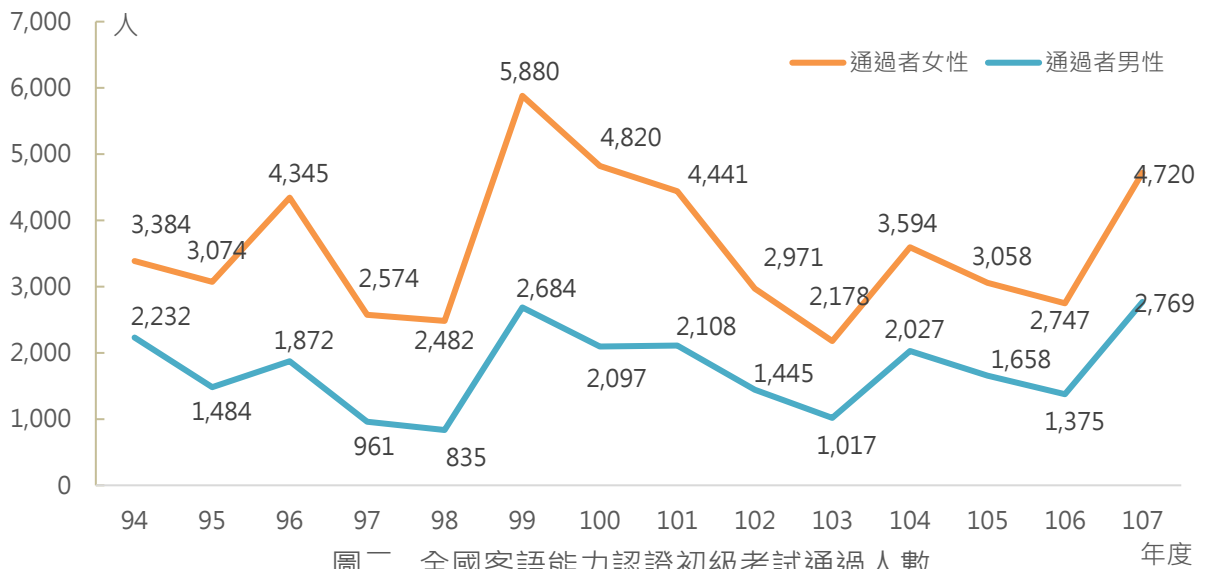
客委會為加強客語使用能力、鼓勵全民學習，提高客語服務品質，並落實客家文化傳承任務，爰訂定推行客語能力認證作業要點，期能增進客語聽、說、讀、寫之能力；參加考試者，不限國籍、族別，客語能力認證方式分為初級、中級、中高級與高級，採筆試與口試評量。客語初級認證著重客語推廣，鼓勵對客語有興趣者，皆可報考學習，客語中級暨中高級認證著重在儲備客語師資。

自 94 年至 107 年期間，客委會共舉辦 14 次客語認證考試，從圖一及圖二可看出不論是報名或通過客語能力認證人數，女性均高於男性，惟自 99 年以後，客語能力認證報名及通過人數百分比有逐年下降的趨勢；而 107 年客家基本法修正公告後，各級政府積極創造友善客語環境，透過各式的獎勵及鼓勵措施，報名及通過人數再度激增。



圖一 全國客語能力認證初級考試報名人數

資料來源：行政院客家委員會



圖二 全國客語能力認證初級考試通過人數

資料來源：行政院客家委員會

### 三、新北市推動客語能力認證之努力

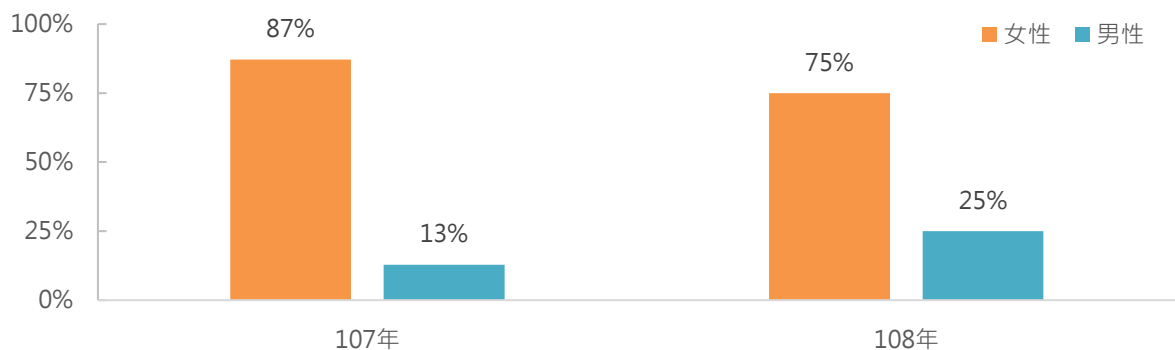
客委會於 102 年度臺灣客家民眾客語使用狀況調查指出，在客語腔調使用上，以四縣腔（56.1%）及海陸腔（41.5%）為最主要的客語腔調，大埔腔為 4.2%，饒平腔為 1.6%，詔安腔為 1.3%。其中從縣市別觀察客語腔調分布情形，多數縣市的客家民眾皆是以「四縣」腔為主要溝通腔調，

尤其是居住在苗栗縣、桃園縣、花蓮縣及基隆市，使用「四縣腔」的比例明顯較高；新竹縣及新竹市兩個縣市，則是使用「海陸腔」的比例大於四縣腔及其他腔調；而新北市的客語腔調使用上亦比例亦以四縣腔(56.0%)及海陸腔(39.2%)為最主要，大致與整體情形相同。

另外由前開調查亦顯示，76.3%的客家民眾有意願培養子女客語能力，因此新北市政府(以下簡稱市府)自106年度起開設客語能力認證加強班，希藉由教學活動推廣客家文化，提高市府同仁參加客語能力認證之意願，提升客語能力，並將客家語言、民俗、傳統、歌謠融入教學活動中，以增進同仁對客家文化之瞭解，提升客語使用率。

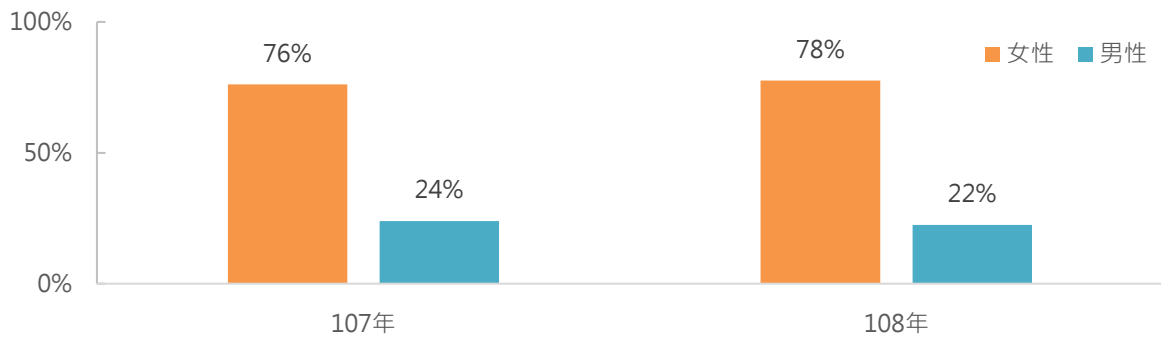
107年度報名初級認證班計有39人，女性34位(87%)、男性5位(13%);中高級認證班計有46人，女性35位(76%)，男性11位(24%);通過認證部分，初級共有20人，女性18人(90%)、男性2位(10%);中高級共有25人通過認證，女性20人(80%)、男性5位(20%)，108年度報名初級認證班計有44人，女性33位(75%)、男性11位(25%);中高級認證班計有49人，女性38位(78%)，男性11位(22%);通過認證部分，初級共有19人，女性16人(84%)、男性3位(16%);中高級共有36人通過認證，女性29人(81%)、男性7位(19%)。

前開認證班報名人數與通過人數分析，女性比例均較高，顯示在客語學習上，女性較有意願取得客語認證資格，另在近年性別主流推廣下，女性較以往勇於追求個人理想，透過報名客語認證班，學習客語並取得第二語言專長，增加自身語言優勢，未來將更有機會從事客語領域相關工作。



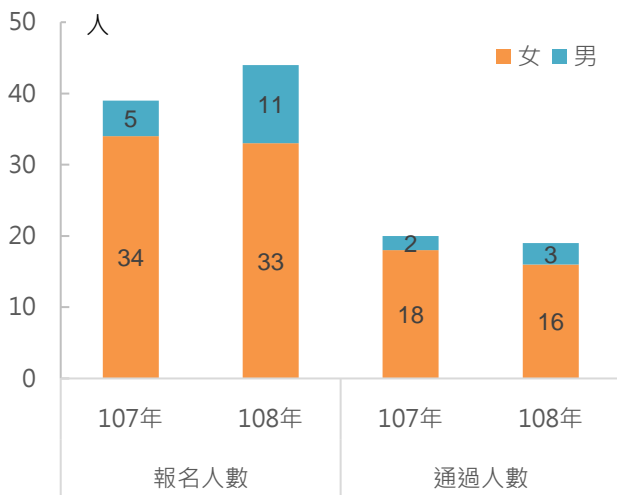
圖三 新北市客語初級認證班報名學員性別比例

資料來源：新北市政府客家事務局

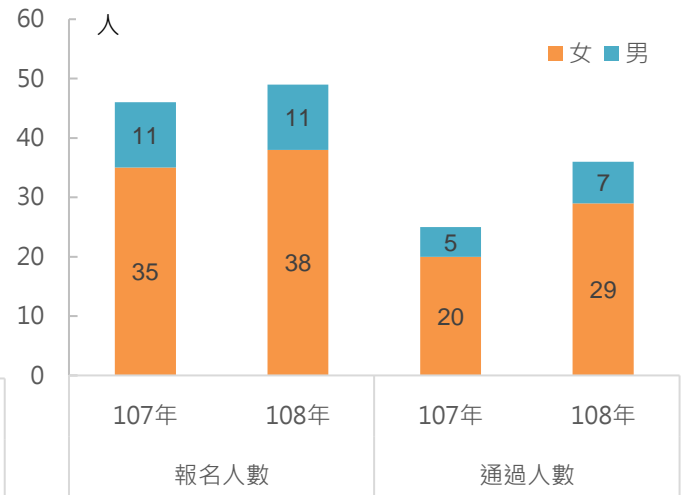


圖四 新北市客語中高級認證班報名學員性別比例

資料來源：新北市政府客家事務局



圖五 新北市初級客語認證班報名及通過人數



圖六 新北市中高級客語認證班報名及通過人數

資料來源：新北市政府客家事務局

推動客語能力認證是保存客語及文化之途徑之一，透過考試制度以及配套之獎勵與實質敘獎方式，增進民眾學習客語之動機與誘因。至於客語能力認證班之研習，係熟悉考試之規則，強化民眾認證之信心，藉以逐步深化年輕族群及公務人員客語聽說讀寫能力。客語能力認證研習之效果雖無法立即呈現，但透過點滴的累積，在客語復甦工作上，達到積沙成塔的遠大企圖。

另外，除了開辦客語認證班外，市府客家局亦積極推動客語向下扎根，除補助大專院校、國中小及幼兒園開辦各項客語相關課程外，同時透過補助客語薪傳師將客語帶入社區，皆是期望透過課程將客語及客家文化融入民眾生活傳承下一代，使客語及客家文化可永續傳承。